

PSS Credit Pénzügyi Zrt.

Adatkezelési tájékoztató adós ügyfelek részére

érvényes: 2020.06.12-től

jóváhagyta: Cherestes Miklós, igazgató

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. (székhely: 1068 Budapest, Benczúr u. 41 mfszt. 4) (a továbbiakban: Társaság) az által megvásárolt, vagy egyéb jogviszony alapján kezelt követelések kötelezettjei, illetve az alapjogviszonyban egyéb módon érintett természetes személyek, továbbá mindezek képviselői tekintetében az alábbiak szerint jár el az adatkezelés során:

Adatkezelő adatai:

Cég neve:	PSS Credit Pénzügyi Zrt
Adószáma:	22632119-2-42
Cégjegyzékszám:	01-10-046616
Székhely:	1068 Budapest, Benczúr u. 41 mfszt. 4
Levelezési cím:	1068 Budapest, Benczúr u. 41 mfszt. 4
Személyes ügyfélfogadás:	1068 Budapest, Benczúr u. 41 mfszt. 4
Telefonszám:	+36-1-600-5555
Fax:	+36-1-600-5556
Website:	www.pss-credit.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: (adatvedelem@pss-credit.hu)

1. Általunk kezelt adatok forrása

Társaságunk az általa kezelt adatokat az alábbi forrásból kaphatja meg:

- engedményező, avagy megbízó
- az érintett, avagy nevében eljárásra jogosult személy
- a Társaság által megbízott, adatfeldolgozóként eljáró követeléskezelő cégek, személyes felkeresők által eljárásuk során az érintettől, avagy nevében eljárásra jogosult személytől felvett
- Központi Hitelinformációs Nyilvántartás
- nyilvános adatbázis (pl. Belügyminisztérium Személyi Nyilvántartási és Igazgatási Főosztálya által vezetett lakcímnylvántartás, telefonkönyv, TAKARNET)
- az eljárás során elért harmadik személy;
- jogi eljárás esetén az ügyben eljáró közjegyző, bíróság, végrehajtó
- hagyatéki eljárásban az eljáró önkormányzat, közjegyző
- adósságrendezési eljárásban érintett, Családi Csődvédelmi Szolgálat, főhitelező, családi vagyonfelügyelő, bíróság

2. Adakezelés engedményezett követelések esetén

Cél: követelésbehajtás, ennek keretében a követelések megvásárlása, nyilvántartása, követelések behajtása – ennek során kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás – jogi eljáráson kívül, jogi eljárások kezdeményezése és lefolytatása, egyedi fizetési megállapodások kötése, méltányosság gyakorlása, befizetések azonosítása, nyilvántartása, könyvelése, számviteli kötelezettség teljesítése, jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

Tekintettel arra, hogy a Társaságnak teljesítenie kell a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ által előírt számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettségét, az egyes adatok esetében erre tekintettel került meghatározásra az adatok megőrzésének időtartama. A megőrzési időtartam minden esetben megjelölésre került a

lenti táblázatokban.

- 2.1. Társaságunk a kötelezett és a követelés eredeti jogosultja között fennálló **szerződés teljesítése jogalapon** kezeli az alább megjelölt adatokat (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Kötelezett személyazonosító adatai	név születési név anyja neve születési hely születési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Kötelezett lakcíme	Belügyminisztérium nyilvántartásából kapott lakcím az ügyben rögzített mindenkori legfrissebb lakcím a kötelezett által megadott lakcím	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Adósságra, illetve annak teljesítésére vonatkozó adatok	engedményező neve engedményezés időpontja eredeti szerződésszám adósság összege követelés adatai (tőke, kamat, költség, díj összege, illetve mértéke) devizanem számla lejárt adósság jogcíme jogviszony kötelezett minősítése (adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett)	Az ügy lezárásától számított 8 év.

	<p>ügyiratszám jogi eljárás ügyszáma foglalás adatai bankszámlaszám befizetésre vonatkozó adatok (befizetés dátuma és összege)</p>	
<p>Gyám, gondnok személyazonosító adatai és lakcíme</p>	<p>név, lakcím</p>	<p>Az ügy lezárásától számított 8 év.</p>
<p>Követelés biztosítékául szolgáló vagyontárgyra vonatkozó adatok</p>	<p>fogyasztási hely címe helyrajzi szám ingatlan területe ingatlan típusa ingatlan fekvése ingatlan jogi jellege, ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése, komfortfokozat szobaszám energetikai besorolás, épületszerkezettel kapcsolatos jellemzők, épületgépészettel kapcsolatos jellemzők</p>	<p>Az ügy lezárásától számított 8 év.</p>

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, elhunyt érintett közeli hozzátartozója, Magyar Országos Közjegyzői Kamara, közjegyző, bíróság, végrehajtó, Társaság által megbízott ügyvédi irodák, Magyar Posta Nyrt., Belügyminisztérium Személyi Nyilvántartási és Igazgatási Főosztály Belföldi Jogsegély Ügyek Osztálya, Lakóingatlan-Forgalmazó Kft., BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt, EPDB Nyomtatási Központ Zrt.

2.2. Társaságunk a kötelezettel kötendő/kötött **részletfizetési szerződés teljesítése jogalapon** a részletfizetési szerződés megkötése és annak teljesítése érdekében kezeli az alábbi adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Részletfizetési megállapodás adatai	szerveződésben szereplő személyazonosító adatok, követelés azonosítására szolgáló adatok, követelés összege, részletek összege részletek esedékessége	Az ügy lezárásától számított 8 év.

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, elhunyt érintett közeli hozzátartozója, bíróság, végrehajtó, Társaság által megbízott ügyvédi irodák, BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt, EPDB Nyomtatási Központ Zrt.

2.3. Társaságunk a követelés térüléséhez fűződő **jogos érdeke** alapján kezeli az alábbi táblázatban megjelölt adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
nyilvános adatbázisból vagy harmadik személytől szerzett kapcsolattartási adatok (kizárólag kötelezettnek minősülő érintett esetén) *	telefonszám e-mail cím	A kötelezett eléréséig.
örökös, szülő, törvényes képviselő, meghatalmazott személyazonosító adatai	név, anyja neve, születési hely születési idő	Az ügy lezárásától számított 8 év.
örökös, szülő, törvényes képviselő, meghatalmazott lakcíme	lakcím	Az ügy lezárásától számított 8 év.
ügynek adott pontszám (részletesebb tájékoztatás a 17. pontban található)	pontszám, a pontszámból levonható következtetés	Az ügy lezárásától számított 8 év.

engedményező által átadott munkáltatói adatok, amennyiben jogi eljárás van folyamatban	munkáltató neve és címe	Az ügy lezárásától számított 8 év.
követelés biztosítékául nem szolgáló vagyontárgyra vonatkozó adatok	ingatlan jellege ingatlan állapota ingatlanról készített fénykép	Az ügy lezárásától számított 8 év.

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, elhunyt érintett közeli hozzátartozója, bíróság, végrehajtó, Társaság által megbízott ügyvédi irodák.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt, EPDB Nyomtatási Központ Zrt.

* Társaságunk addig kezeli jogos érdek alapján az érintett kapcsolattartási adatait, amíg el nem éri azon a kötelezettet, amikor hozzájárulást kér a kötelezettől az adat kezeléséhez. Amennyiben a kötelezett ekkor nem adja meg hozzájárulását az adat követelés érvényesítése céljából történő kezeléséhez, úgy a Társaság a továbbiakban az adatot nem, kizárólag annak ún. hash lenyomatát tárolja tovább, mely biztosítja, hogy az adatot még egyszer nem lehet felhasználni, kivéve, ha az érintett maga adja azt meg a későbbiekben. A hash lenyomatokból az adat nem fejthető vissza, azok az ügy zárásakor kerülnek véglegesen törlésre.

2.4. Társaságunk **hozzájárulás** jogalapon kezeli az alább megjelölt adatokat. Az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonásig tart, ennek hiányában a lent megjelölt időtartamig (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
kapcsolattartási adatok (kötelezett, meghatalmazott, gyám, gondnok, törvényes képviselő, szülő)	e-mail cím telefonszám	Az ügy lezárásától számított 8 év.
kötelezett által megadott munkáltatóra vonatkozó adatok	munkáltató neve és címe	Az ügy lezárásától számított 8 év.

kötelezett által megadott bankszámlaszáma	bankszámlaszám	Az ügy lezárásától számított 8 év.
kötelezett gazdasági, jövedelmi helyzetére, és életkörülményeire vonatkozó adatok	<p>munkanélküliség, keresőképzetelenség</p> <p>munkaképesség megváltozása</p> <p>önhibán kívüli eladósodottság vagy súlyos eladósodottság (a vagyon 50%-át meghaladó, a zálogszerződésen kívüli tartozás)</p> <p>jövedelem min. 25%-os csökkenése</p> <p>kötelezett, vagy házastársának halála</p> <p>vis maior (természeti katasztrófa, árvíz stb.)</p> <p>háztartás teljes létszáma</p> <p>háztartás jövedelme</p> <p>háztartásban eltartottak száma</p> <p>háztartásban eltartott kiskorúak száma</p> <p>háztartásban egy főre jutó jövedelem</p> <p>havi nélkülözhetetlen kiadások</p> <p>egyéb tartozásokra vonatkozó adatok</p> <p>munkaviszonyból származó jövedelemre vonatkozó adatok</p> <p>rendszeres havi egyéb jövedelem</p> <p>A zálogingatlanon kívül ingatlanra vonatkozó adatok</p> <p>Egyéb nagy értékű vagyontárgyakra vonatkozó adatok</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év.

	<p>zálogingatlanra vonatkozó, kötelezett által megadott adatok (kívánja-e eladni, korábban megkísérelte-e már, hitel folyósítása után felmerült különös méltánylást érdemlő körülmények)</p> <p>kötelezett által előadott, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok</p> <p>fizetéseképtelenség</p>	
--	---	--

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, közjegyző, bíróság, végrehajtó, Társaság által megbízott ügyvédi irodák.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt, EPDB Nyomtatási Központ Zrt.

1. Követelésbehajtás céljából történő adatkezelés megbízás alapján kezelt követelések esetén

Cél: Követelésbehajtás, ennek keretében a követelések nyilvántartása, követelések behajtása – ennek során kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás – jogi eljáráson kívül, egyedi fizetési megállapodások kötése, méltányosság gyakorlása, befizetések azonosítása, nyilvántartása, megbízónak továbbutalása.

Az adatok tárolásának időtartama a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6.21-6.25.§ rendelkezéseire tekintettel került meghatározásra. A megőrzési időtartam minden esetben megjelölésre került a lenti táblázatokban.

3.1. Társaságunk a kötelezett és a követelés eredeti jogosultja között fennálló **szerződés teljesítése érdekében, ezen a jogalapon** kezeli az alább megjelölt adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
kötelezett személyazonosító adatai	név születési név anyja neve születési hely, születési idő	Az ügy lezárásától számított 5 év.

kötelezett lakcíme	<p>Belügyminisztérium nyilvántartásából kapott lakcím</p> <p>megbízótól kapott lakcím az ügyben rögzített mindenkori legfrissebb lakcím, kötelezett által megadott lakcím</p>	Az ügy lezárásától számított 5 év.
adósságra, illetve annak teljesítésére vonatkozó adatok	<p>megbízó neve szerződésszám, adósság összege</p> <p>követelés adatai (tőke, kamat, költség, díj összege, illetve mértéke) devizanem</p> <p>adósság jogcíme jogviszony</p> <p>kötelezett minősítése (adós, adóstårs, kezes, zálogkötelezett)</p> <p>ügyiratszám jogi eljárás ügyszáma foglalás adatai befizetésre vonatkozó adatok (befizetés dátuma és összege)</p>	Az ügy lezárásától számított 5 év.
gyám, gondnok személyazonosító adatai és lakcíme	<p>név lakcím</p>	Az ügy lezárásától számított 5 év.
vagyontárgyra vonatkozó adatok	<p>fogyasztási hely címe helyrajzi szám ingatlan területe ingatlan típusa ingatlan fekvése ingatlan jogi jellege, ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése, komfortfokozat szobaszám energetikai besorolás, épületszerkezettel kapcsolatos jellemzők</p>	Az ügy lezárásától számított 5 év.

	épületgépészettel kapcsolatos jellemzők	
--	--	--

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, elhunyt személy közeli hozzátartozója, a követeléseket követeléskezelésre átadó megbízók.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt, EPDB Nyomtatási Központ Zrt.

3.2. Amennyiben a Társaság megbízása részletfizetési megállapodások kötésére és nyomon követésére is kiterjed, úgy a kötelezettel kötött **részletfizetési szerződés teljesítése jogalapon** kezeli az alábbi adatokat, illetve az adatokat a megbízónak is továbbítja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
részletfizetési megállapodás adatai	szerződésben szereplő személyazonosító adatok, követelés azonosítására szolgáló adatok, követelés összege részletek összege részletek esedékessége	Az ügy lezárásától számított 5 év.

Címzett: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, elhunyt személy közeli hozzátartozója, a követeléseket követeléskezelésre átadó megbízók.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt, EPDB Nyomtatási Központ Zrt.

3.3. Társaságunk a megbízó, illetve a Társaság követelés térüléséhez fűződő **jogos érdeke** alapján kezeli az alább megjelölt adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
meghatalmazott, örökös, törvényes képviselő, szülő személyazonosító adatai	név, anyja neve születési hely születési idő	Az ügy lezárásától számított 5 év.

nyilvános adatbázisból, harmadik személytől szerzett kapcsolattartási adatok (kizárólag kötelezettnek minősülő érintett esetén) *	telefonszám e-mail cím	A kötelezett eléréséig.
követelés biztosítékául nem szolgáló vagyontárgyra vonatkozó adatok	ingatlan jellege ingatlan állapota ingatlanról készített fénykép	Az ügy lezárásától számított 5 év.

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, a követeléseket követeléskezelésre átadó megbízók.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt, EPDB Nyomtatási Központ Zrt.

* Társaságunk addig kezeli jogos érdek alapján az érintett kapcsolattartási adatait, amíg el nem éri a kötelezettet, amikor hozzájárulást kér a kötelezettől az adat adott, megbízás alapján kezelt követelés ügyében történő kezeléséhez és megbízó részére történő továbbításához. Amennyiben a kötelezett ekkor nem adja meg e hozzájárulását az adott követelés ügyében történő kezeléshez, úgy a Társaság a továbbiakban az adatot nem, kizárólag annak ún. hash lenyomatát tárolja tovább, mely biztosítja, hogy az adatot még egyszer nem lehet felhasználni, kivéve, ha az érintett maga adja azt meg a későbbiekben. Hozzájárulás hiányában az adat megbízó részére történő továbbítására sem kerül sor.

3.4. Megbízás alapján kezelt követelések esetén Társaságunk **hozzájárulás** alapján kezeli az alábbi táblázatban megjelölt adatokat, hozzájárulás alapján továbbítja azokat a megbízó számára (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatok tárolásának időtartama a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6.21-6.25.§ rendelkezéseire tekintettel került meghatározásra.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
kapcsolattartási adatok (kötelezett, meghatalmazott, gyám, gondnok, szülő esetében is)	e-mail cím telefonszám	Az ügy lezárásától számított 5 év.
kötelezett gazdasági, jövedelmi helyzetére, és életkörülményeire vonatkozó adatok (kizárólag abban az esetben, ha a Társaság	munkanélküliség, keresőkép telenség munkaképesség megváltozása	Az ügy lezárásától számított 5 év.

<p>így állapodik meg a megbízóval)</p>	<p>önhibán kívüli eladósodottság vagy súlyos eladósodottság (a vagyon 50%-át meghaladó, a zálogszerződésen kívüli tartozás)</p> <p>jövedelem min. 25%-os csökkenése</p> <p>kötelezett, vagy házastársának halála</p> <p>vis maior (természeti katasztrófa, árvíz stb.)</p> <p>háztartás teljes létszáma</p> <p>háztartásban eltartottak száma</p> <p>háztartásban eltartott kiskorúak száma</p> <p>háztartásban egy főre jutó jövedelem</p> <p>havi nélkülözhetetlen kiadások</p> <p>egyéb tartozásokra vonatkozó adatok</p> <p>munkaviszonyból származó jövedelemre vonatkozó adatok</p> <p>rendszeres havi egyéb jövedelem</p> <p>a zálogingatlanon kívül ingatlanra vonatkozó adatok</p> <p>Egyéb nagy értékű vagyontárgyakra vonatkozó adatok</p> <p>zálogingatlanra vonatkozó, kötelezett által megadott adatok (kívánja-e eladni, korábban megkísérelte-e már, hitel folyósítása után felmerült különös méltánylást érdemlő körülmények)</p> <p>kötelezett által előadott, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok</p>	
--	--	--

	kötelezett fizetésképtelen	
--	----------------------------	--

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, a követeléseket követeléskezelésre átadó megbízók.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt, EPDB Nyomtatási Központ Zrt.

2. Fedezetértékelés során végzett adatkezelés

Engedményezett követelések esetén Társaságunk az alábbi jogszabályi előírások alapján **jogi kötelezettség** teljesítése jogalapon kezeli az alábbi adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Jogszabályhely:

- Az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016. (X.11.) MNB rendelet

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Követelés biztosítékául szolgáló vagyontárgyra vonatkozó adatok	fogyasztási hely címe helyrajzi szám ingatlan területe ingatlan típusa ingatlan fekvése ingatlan jogi jellege ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése komfortfokozat szobaszám energetikai besorolás épületszerkezettel kapcsolatos jellemzők épületgépezéssel kapcsolatos jellemzők	Az ügy lezárásától számított 8 év.

5. Panaszkezelési célból történő adatkezelés

Engedményezett és megbízás alapján kezelt követelések esetén Társaságunk az alábbi jogszabályi előírások alapján **jogi kötelezettség** teljesítése jogalapon kezeli az alábbi adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelés időtartama a lent hivatkozott jogszabályi előírásokra tekintettel került megállapításra.

Jogszabályhelyek:

- ☐ a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288.§
- ☐ a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalvány kibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet 3. § (2)-(3) bekezdései
- ☐ Magyar Nemzeti Bank elnökének 28/2014. (VII. 23.) rendelete
- ☐ a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
ügyfél és ügy azonosítására szolgáló adatok	név, ügyiratszám engedményező, engedményezőnél szereplő azonosítószám	panasz lezárásától számított 5 év.
kapcsolattartási adatok	lakcím, e-mail cím	A panasz lezárásától számított 5 év.
panaszra vonatkozó adatok	panasz előterjesztésének helye, ideje és módja, panasz tárgya, leírása, ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok, jegyzőkönyv felvétele esetén panaszos aláírása, válaszban szereplő adatok	A panasz lezárásától számított 5 év.
telefonon tett panaszhoz kapcsolódó adatok	panaszos hangja telefonbeszélgetés azonosítószáma telefonszám, telefonbeszélgetés során elhangzó adatok	A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 év.

Címzettek: Magyar Nemzeti Bank, Fogyasztóvédelmi hatóság, nyomozó hatóság, bíróság, megbízott ügyvédi irodák.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt, EPDB Nyomtatási Központ Zrt.

6. Hangrögzítés során megvalósuló adatkezelés

Társaságunk az általa, illetve az adatfeldolgozóként igénybe vett további követeléskezelők és személyes felkeresők által telefonon folytatott panaszok nem minősülő egyeztetéseket jogérvényesítés, esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, utólagos bizonyíthatóság, követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, megállapodások utólagos bizonyítása céljából, illetve munkavállalói és megbízott alvállalkozói munkavégzésének és tevékenységének ellenőrzése céljából az ezekhez fűződő **jogos érdeke** alapján rögzíti és kezeli (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatkezelés időtartama a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6.21-6.25.§ alapján került meghatározásra.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
call center munkatárs által folytatott egyeztetésről rögzített hangfelvétel	érintett hangja, felvételen elhangzó személyes adatok, érintett hangja	Az egyeztetés rögzítésétől számított 5 év.
személyes felkeresés során folytatott egyeztetésről rögzített hangfelvétel	érintett hangja, felvételen elhangzó személyes adatok	Az egyeztetés rögzítésétől számított 5 év.

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, az ügyben kötelezett személy, jogutódja, megbízás alapján kezelt követelések ügyében a társaság megbízója, Magyar Nemzeti Bank, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság, nyomozó hatóság.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt,

A Társaság a személyes ügyfélszolgálatán folytatott egyeztetéseket a munkatársak munkájának ellenőrzése, az ügyfélkiszolgálás színvonalának emelése érdekében rögzíti. Erre az érintett **hozzájárulása** jogalapon kerül sor (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelés időtartama az adatkezelés céljára tekintettel került meghatározásra.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
ügyfélszolgálati munkatárssal folytatott egyeztetésről rögzített hangfelvétel	érintett hangja, felvételen elhangzó személyes adatok	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a hangfelvétel rögzítésétől számított 3 hónap.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt

7. KHR törvényben meghatározott jogi kötelezettség alapján végzett adatkezelés

Engedményezett követelések esetén a Társaság a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény 6.§ (3) bek. b) pont és 11.§ (1) bek. alapján **jogi kötelezettség teljesítése** jogalapon kezeli az alábbiakban megadott adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelés célja a referenciaadatok központi hitelinformációs rendszernek („KHR”) történő átadása és KHR-ből történő átvétele a kötelezettek és a referenciaadat-szolgáltatók biztonsága érdekében.

Adatok tárolásának időtartama:

- Lezárt szerződés és nemleges vagy nemlétező tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő legfeljebb 5 munkanap
- Lezárt szerződés és tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év
- Lezárt szerződés, megtérült mulasztás és nemleges vagy nemlétező tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 1 év
- Lezárt szerződés, veszteséggel vagy megegyezéssel megszünt mulasztás és nemleges vagy nemlétező tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év
- Lezárt szerződés, megtérült mulasztás és tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év
- Lezárt szerződés, veszteséggel vagy megegyezéssel megszünt mulasztás és tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év
- Nyitott szerződés, elévült nyitott mulasztás esetében a mulasztás rögzítésétől számított 10 év

Adatkategória	Adatok
Kötelezett személyazonosító adatai	név születési név anyja neve születési hely születési idő
személyazonosításra alkalmas igazolvány	személyi igazolvány (útlevel) szám egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma
cím	lakcím levelezési cím elektronikus levelezési cím

szerveződésre, követelésre vonatkozó adatok	szerveződés típusa és azonosítója (száma) szerveződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja ügyféli minőség (adó, adóstárs) a szerveződés összege és devizaneme a törlesztés módja és gyakorisága a szerveződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme
mulasztásra vonatkozó adatok	mulasztás bekövetkezésének időpontja mulasztás megszűnésének módja és időpontja mulasztás azonosító, mulasztás per KHR azonosító a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt,

8. Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben előírt kötelezettség alapián végzett adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Jogszabályhely:

a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 7. § - 14.

§

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
személyazonosító adatok	név születés kori név állampolgárság lakcím érintett azonosító okmányainak típusa és száma születési hely születési idő az érintett anyja neve külföldi érintett esetében a	az ügyleti megbízás teljesítésétől, illetve az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc év, felügyeletet ellátó szerv (MNB), a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a

	magyarországi tartózkodási hely	megkeresésben meghatározott idő, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított tíz év
kiemelt közszereplő státuszhoz kapcsolódó adatok	az érintett kiemelt közszereplőnek minősül-e, ha igen, mi alapján minősül közszereplőnek	az üzleti megbízás teljesítésétől, illetve az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc év, felügyeletet ellátó szerv (MNB), a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott idő, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított tíz év
okmánymásolat	érintett személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványáról és lakcímet igazoló hatósági igazolványáról készített másolat külföldi állampolgár esetén úti okmányáról vagy személyazonosító igazolványáról készített másolat, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányáról vagy tartózkodásra jogosító okmányáról készített másolat	az üzleti megbízás teljesítésétől, illetve az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc év, felügyeletet ellátó szerv (MNB), a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott idő, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított tíz év

Címzettek: A fent meghatározott adatokat a Társaság a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal jogszabályban meghatározott szervezeti egysége (Pénzmosás Elleni Információs Iroda) számára továbbítja pénzmosásra/ terrorizmus finanszírozására/ dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén a Pmt. 31.§ (1) bekezdése alapján.

Az ún. tényleges tulajdonos családi és utónevét, születési családi és utónevét, állampolgárságát, születési helyét, idejét, lakcímét, ennek hiányában a tartózkodási helyét, a tulajdonosi érdekelttség jellegét és mértékét a társaság a Pmt. 25.§ (1) bekezdése alapján továbbítja a Pmt. alapján létrehozott központi nyilvántartásba.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt,

9. Adósságrendezési eljárás lefolytatására vonatkozó kötelezettség alapján történő adatkezelés

Az adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény 17.§ (4)-(5) bekezdései alapján jogi **kötelezettség teljesítése jogalapon** kezeli a Társaság az alábbi adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ alapján került meghatározásra tekintettel arra, hogy e törvény a Társaságra nézve a számviteli bizonylatok kapcsán megőrzési kötelezettséget ír elő.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
az adósságrendezést kezdeményező azonosítására szolgáló adatok	az adósságrendezés kezdeményezésének kötelező tartalmi elemeit és a kérelemhez csatolandó iratok, nyilatkozatok listáját a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény 1. melléklete és a törvény végrehajtási rendelete tartalmazza; az adósságrendezés kezdeményezését a 2. mellékletben meghatározott adattartalommal, a 3. mellékletben meghatározott nyilatkozatok, kötelezettségvállalások és űrlapok csatolásával, a törvény végrehajtási rendeletében meghatározott formanyomtatványok igénybevételével lehet megtenni, ügyfél és a vele egy háztartásban élők személyazonosító adatai, személyi igazolvány vagy egyéb – a személyazonosság igazolására külön törvény szerint alkalmas más igazolvány száma, állampolgárság, lakcím (lakóhely, tartózkodási hely), levelezési cím (értesítési cím), e-mail cím, telefonszám,	Az ügy lezárásától számított 8 év.

	adóazonosító jel, egyéb kötelezettek neve, székhelye (lakóhelye), értesítési címe, telefonszám, továbbá e-mail cím, ügyféllel áll-e hozzátartozói viszonyban, vagy vagyonközösségben, az egyéb kötelezetti besorolást megalapozó ügyfél stb.	
--	--	--

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, Családi Csődvédelmi Szolgálat, illetékes végrehajtó, főhitelező, egyéb hitelezők.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt,

10. Nemzeti Eszközkezelő Zrt. programjában való részvétel érdekében történő adatkezelés

A Társaság a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvényben meghatározott előírások alapján, **jogi kötelezettség teljesítése** jogalapon kezeli az alábbi adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ alapján került meghatározásra tekintettel arra, hogy e törvény a Társaságra nézve a számviteli bizonylatok kapcsán megőrzési kötelezettséget ír elő.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
kötelezett személyazonosító adatai	név születési név anyja neve születési hely születési idő adóazonosító jel személyi igazolvány száma személyi azonosító jel	Az ügy lezárásától számított 8 év.
kötelezett kapcsolattartási adatai	lakcímkártya szerinti cím telefonszám e-mail cím	Az ügy lezárásától számított 8 év.
kötelezett életkörülményeire vonatkozó adatok	családi állapot házastárs/élettárs neve házastárs/élettárs születési neve házastárs/élettárs születési helye	Az ügy lezárásától számított 8 év.

	<p>háztárs/élettárs születési ideje</p> <p>fogyatékosági támogatás igazolása</p> <p>háztárs/élettárs fogyatékosági támogatásának igazolása</p> <p>egy háztartásban élő eltartott gyerek száma</p> <p>egy háztartásban élő eltartott gyerek neve</p> <p>egy háztartásban élő eltartott gyerek születési helye</p> <p>egy háztartásban élő eltartott gyerek születési ideje</p> <p>egy háztartásban élő 18 év alatti eltartott gyerek iskolája</p> <p>egy háztartásban élő eltartott gyerek egészségi állapotának igazolása (tartósan beteg, autista, testi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos)</p> <p>egy háztartásban élő eltartott gyerek havi jövedelme (bármilyen forrásból) és annak igazolása</p>	
elhalálozás esetére vonatkozó adatok	hagyatékátadó végzés adatai	Az ügy lezárásától számított 8 év.
örökös személyazonosító adatai	<p>név</p> <p>születési név anyja</p> <p>neve születési hely</p> <p>születési idő</p> <p>adóazonosító jel</p> <p>személyi igazolvány száma</p> <p>személyi azonosító jel</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év.
örökös lakcíme	lakcímkártya szerinti cím	Az ügy lezárásától számított 8 év.
örökös életkörülményeire vonatkozó adatok	<p>családi állapot</p> <p>háztárs/élettárs neve</p> <p>háztárs/élettárs születési neve</p> <p>háztárs/élettárs születési helye</p> <p>háztárs/élettárs születési ideje</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év.

	<p>fogyatékosági támogatás igazolása</p> <p>háztárs/élettárs fogyatékosági támogatásának igazolása</p> <p>egy háztartásban élő eltartott gyerek száma</p> <p>egy háztartásban élő eltartott gyerek neve</p> <p>egy háztartásban élő eltartott gyerek születési helye</p> <p>egy háztartásban élő eltartott gyerek születési ideje</p> <p>egy háztartásban élő 18 év alatti eltartott gyerek iskolája</p> <p>egy háztartásban élő eltartott gyerek egészségi állapotának igazolása (tartósan beteg, autista, testi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos)</p> <p>egy háztartásban élő eltartott gyerek havi jövedelme (bármilyen forrásból) és annak igazolása</p>	
a meghatalmazott személyazonosító adatai	<p>név</p> <p>anyja neve</p> <p>születési idő</p> <p>születési hely</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év.
a meghatalmazott kapcsolattartási adatai	<p>cím</p> <p>telefonszám</p> <p>e-mail cím</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év.
ingatlanra vonatkozó adatok	<p>helyrajzi szám ingatlan típusa ingatlan fekvése</p> <p>ingatlan jogi jellege</p> <p>ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése</p> <p>használati megállapodásra vonatkozó szerződés</p> <p>ingatlan forgalmi értéke</p> <p>jelzálogjog összege</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év.
a kötelezettel egy háztartásban élő hozzátartozók személyes adatai	<p>hozzátartozó neve hozzátartozó születési idő hozzátartozó születési hely</p> <p>hozzátartozói viszony típusa</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év.

a kötelezett szociális körülményeire vonatkozó adatok	<p>családi pótlékra való jogosultság igazolása</p> <p>önkormányzati lakhatási támogatásra jogosultság igazolása</p> <p>önkormányzati támogatásra jogosultság igazolása (aktív korúak ellátása)</p> <p>gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság igazolása</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év.
a kötelezett jövedelmi helyzetére vonatkozó adatok	<p>közfoglalkoztatási szerződés nyugellátás igazolása</p> <p>nyugellátás kifizetésének igazolása (bankszámlakivonat) ápolási díj igazolása</p> <p>időskorúak járadékának igazolása</p> <p>állskeresési segély igazolása</p> <p>gyermeknevelési támogatás igazolása</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év.
az örökösrel egy háztartásban élő hozzátartozók személyes adatai	<p>hozzátartozó neve hozzátartozó születési idő hozzátartozó születési hely hozzátartozói viszony típusa</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év.
az örökös szociális körülményeire vonatkozó adatok	<p>családi pótlékra való jogosultság igazolása</p> <p>önkormányzati lakhatási támogatásra jogosultság igazolása</p> <p>önkormányzati támogatásra jogosultság igazolása (aktív korúak ellátása)</p> <p>gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság igazolása</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év.
az örökös jövedelmi helyzetére vonatkozó adatok	<p>közfoglalkoztatási szerződés nyugellátás igazolása</p> <p>nyugellátás kifizetésének igazolása (bankszámlakivonat) ápolási díj igazolása</p> <p>időskorúak járadékának igazolása</p> <p>állskeresési segély igazolása</p> <p>gyermeknevelési támogatás igazolása</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év.

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, Magyar Nemzeti Bank, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság, nyomozó hatóság.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák, Ergonorm Kft, Barakuda Informatika Zrt,

11. Személyes ügyfélszolgáltatáson alkalmazott időpontfoglaló rendszerben megvalósuló adatkezelés

A Társaság személyes ügyfélszolgáltatán időpontfoglaló rendszert alkalmaz, melynek használatával a Társaság személyes ügyfélszolgáltatát meglátogató ügyfelek, más személyek a sorban állás elkerülése érdekében időpontot foglalhatnak az ügyintézésre. Az ehhez megadni szükséges adatok kezelésének jogalapja az **érintett hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonásig tart, ennek hiányában a lent megjelölt időtartamig.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
személyazonosító adatok	név	Az időpontfoglaló rendszerbe történt utolsó bejelentkezéstől számított 1 év.
elérhetőségi adatok	telefonszám e-mail cím	Az időpontfoglaló rendszerbe történt utolsó bejelentkezéstől számított 1 év.

12. Elektronikus megfigyelő rendszer alkalmazása

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. irodai területein és személyes ügyfélszolgáltatán elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik. Az irodai területeken működtetett elektronikus megfigyelőrendszerre a PSS Credit Pénzügyi Zrt adatkezelése vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja az érintett társaságok **jogos érdeke**, mely az alábbiakhoz fűződik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont):

- az emberi élet, a testi épség, a tulajdon és vagyon védelme,
- az üzleti, fizetési és banktitok védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, felderítése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása,
- a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása,
- az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés célja a fent meghatározott érdekek teljesülése, az adatkezelés időtartama az adatkezelés céljára tekintettel került meghatározásra.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
---------------	--------	-------------------------------

Kamerás megfigyelés kapcsán kezelt adatok	kamerafelvételen látható arckép és az érintett megjelenése a képfelvételből az érintettre levonható következtetés	A rögzítésétől számított 3 nap.
---	---	---------------------------------

Amennyiben olyan esemény történik, amelyet ki kell vizsgálni és ehhez a kamerafelvétel megtekintése is szükséges, úgy az adott felvétel megőrzési időtartama:

- a felvétel arra jogosult munkavállalók általi megtekintéséig,
- szabálysértési vagy büntetőeljárás indítása esetén annak jogerős lezárásáig.

Címzettek: nyomozó hatóság, bűnüldöző szervek, bíróság.

13. Kezelik-e különleges adataimat?

Társaságunk a követeléskezelési eljárás során nem kér különleges adatot Öntől (faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, továbbá az egészségi állapotra vagy szexuális életre vonatkozó adatok), Társaságunk tehát ilyen adat megadására Önt nem hívja fel követeléskezelési eljárása során sem levélben, sem telefonon, sem személyesen. Ez alól kivételt képeznek azon esetek, amelyekben Társaságunknak jogszabályi kötelezettsége az ilyen adatok felvétele (adósságrendezési eljárás és Nemzeti Eszközkezelő Programban való részvétel).

Különleges adat megadására sor kerülhet az Ön által Társaságunkhoz benyújtott méltányossági kérelem formanyomtatványon, az adat megadása azonban itt is az Ön döntésén múlik, azaz annak megadása nem kötelező, amennyiben Ön mégis pl. egészségügyi állapotára hivatkozással kér méltányosságot, úgy nem köteles részletes információkat szolgáltatni Társaságunk részére. Ebben az esetben az adatot az Ön hozzájárulása alapján kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Amennyiben a fentiek ellenére Ön a követeléskezelési eljárás során – a méltányossági formanyomtatványon kívül – Társaságunknak különleges adatot ad meg, úgy Társaságunk az ilyen adatot tartalmazó eredeti dokumentumot Önnek visszaküldi, arról készített másolatot megsemmisíti, kivéve az Ön által küldött levelet, illetve Önnel folytatott egyeztetésről rögzített telefonbeszélgetést, melyeket a megőrzési idő alatt tárolja anélkül, hogy az abban foglalt különleges adatot felhasználná követeléskezelési vagy más célra. Kérjük, ilyen adat megadása esetén vegye számításba, hogy megbízás alapján kezelt követelés esetén Társaságunknak szerződéses kötelezettsége lehet a levelek, hangfelvételek megbízó számára történő átadása.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben Társaságunk jogi eljárást indít Önnel szemben, mely alapján végrehajtási eljárás indul, a végrehajtási eljárás során az ügyben eljáró végrehajtó szintén felvehet különleges adatot, illetve azt továbbíthatja Társaságunk számára a Társaságunknak megküldött jegyzőkönyvekben. Ezen adatokat társaságunk nyilvántartásában nem rögzíti.

14. Köteles vagyok megadni Önöknek a személyes adataimat?

Telefonos vagy személyes kapcsolatfelvétel esetén Társaságunk munkatársa azért kéri el az Ön személyes adatait, hogy beazonosítsa Önt (azaz az Ön által megadott adatokat összevesse az általunk nyilvántartott adatokkal). Ez azért fontos, mert biztosítani kívánjuk, hogy az Ön ügyéről jogosulatlan személy ne kerüljön tájékoztatásra.

Önt jogszabály nem feltétlenül kötelezi arra, hogy Társaságunk számára személyes adatokat adjon meg, azonban felhívjuk figyelmét, hogy sok esetben az Ön számára is kedvező lehet, ha pl. elérhetőségi adatok megadásával segíti az Önnel való kapcsolatfelvételt, mivel így lehetőség nyílik az adott követelésről való egyeztetésre még mielőtt Társaságunk vagy a megbízó jogi eljárást indítana.

15. Kinek továbbítjuk személyes adatait?

Társaságunk munkatársai hozzáférhetnek a személyes adatokhoz, amennyiben a személyes adatok az adott kolléga által végzett tevékenységhez szükségesek. Társaságunk a jelen Tájékoztatóban az egyes adatkezelések tekintetében megjelöli, hogy az adatok milyen adatkezelőként eljáró címzetteknek kerülnek továbbításra, illetve az adott adatkezelés során milyen adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az egyes címzettek, illetve adatfeldolgozók részletes adatait, illetve az általuk ellátott tevékenységet a jelen Tájékoztató mellékletei tartalmazzák.

16. A személyes adataim továbbításra kerülnek másik országba?

Megbízás alapján történő követeléskezelés során, amennyiben a megbízó ilyen tárgyú megbízást ad, úgy személyes adatait nemzetközi adósságbehajtás céljából továbbítjuk az adott országban követeléskezelési tevékenységet végző partnerünk részére. Amennyiben Társaságunk tevékenysége során Európai Gazdasági Térségen kívüli szolgáltatónak továbbítja az Ön adatait, mindig meggyőződik arról, hogy minden címzett aláírta a GDPR-nak megfelelő szerződéses feltételeket, illetve, hogy az adott ország adatvédelmi jogszabályai megfelelő védelmet biztosítanak. Az adatvédelmi pajzs (Privacy Shield) programra is támaszkodhatunk, amelynek keretében az Amerikai Egyesült Államokban található vállalatok kötelezik magukat arra, hogy a magánélet védelmének az amerikai törvények által előírtaknál magasabb szintjét garantálják.

17. Portfólióelemzés

Kizárólag engedélyezett követelések ügyében automatizált eszközök útján lefolytatott elemzést végez a Társaság, melynek eredményeként létrejött pontszám az Ön adott követelése ügyében – egyéb (akár szubjektív) tényezők mellett - iránymutatásul szolgál arra, hogyan kezeljük az Ön ügyét pl. milyen kommunikációs csatornán vegyük fel Önnel a kapcsolatot, illetve a pontszám alapján kerül meghatározásra az ügyek kezelésének sorrendje. Az elemzés ugyan automatizált, azonban az elemzésen alapuló döntés nem automatizált, emberi beavatkozás történik a folyamatban. Továbbá Társaságunk nem tekinti úgy, hogy Önre nézve joghatással járna, vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érintené, mivel ez nem befolyásolja a követelés eredeti jogosultjával kötött szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit, különösen a követelés megfizetésére vonatkozó kötelezettségét. A fentiekben leírt eljárás Társaságunk követelés térüléséhez fűződő jogos érdeke alapján a megfelelő követeléskezelési gyakorlatok kialakításához, valamint Társaságunk üzleti tevékenységének optimalizálásához szükséges.

Társaságunk kérésre tájékoztatja Önt az ügyéhez társított pontszámokról és annak jelentőségéről. Ha Ön esetleg úgy véli, hogy e pontszám miatt nem megfelelően kezeltük az ügyét, a jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségeken tiltakozhat az adatkezelés ellen, kérheti, hogy manuálisan, emberi beavatkozás útján vizsgáljuk azt felül.

18. Az érintetteket megillető jogok

Az Érintettől érkezett kérelmet a Társaság a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül válaszolja meg. Amennyiben az Érintett kérelme összetett, avagy a kérelmek száma azt indokolja, úgy a határidő további 60 nappal meghosszabbítható. Amennyiben ilyen határidő hosszabbításra kerül sor, úgy a Társaság erről a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet.

18.1. Az érintett hozzáférési joga

Az Érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a Társaság maga, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e személyes adatait. Az érintettnek biztosítani kell, hogy – a kérésének megfelelően – megismerje az alábbi információkat:

- az adatkezelés célja,
- a kezelt személyes adatok kategóriái,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- a személyes adatok címzettjei vagy címzettek kategóriái,

- személyes adatok forrására vonatkozó adatok, ha azt nem az érintettől gyűjtötték,
- az érintett jogai, miszerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, az adatkezelés kapcsán az adatvédelmi hatóságnál panasszal élhet,
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye és a megfelelő alkalmas garanciák,
- automatizált döntéshozatalra kerül-e sor, vagy profilalkotás történik-e, illetve erre milyen logika alapján kerül sor, és milyen következményei lehetnek az érintettre nézve.

Ha a Társaság nagy mennyiségű információt kezel az érintettől, úgy kérheti az érintettet, hogy pontosítsa, kérése mely információkra, illetve a Társaság mely adatkezelési tevékenységére vonatkozik.

18.2. Az érintett helyesbítéséhez való joga

A Társaság az érintett kérelmére haladéktalanul kijavítja, pontosítja, illetve kiegészíti az érintettre vonatkozó személyes adatokat.

A helyesbítés tényéről, a helyesbített személyes adatokról – hacsak ez nem bizonyul lehetetlennek vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést – a Társaság tájékoztatja a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozókat.

18.3. Az érintett törléshez való joga

Az érintett kérelmére a Társaság törli a személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- a személyes adatok kezelése jogellenes, különösen
 - o az adatkezelés az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes,
 - o megszűnt az adatkezelés célja,
 - o eltelt a személyes adatok megőrzésének időtartama,
 - o megszűnt az adatkezelés jogalapja, és nincs másik alkalmazandó jogalap,
- az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- a személyes adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, az adatvédelmi hatóság vagy a bíróság elrendeli,
- az érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

Amennyiben személyes adatok törlésére kerül sor, úgy a Társaság – hacsak ez nem bizonyul lehetetlennek vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést – minden olyan címzettet tájékoztat a törléséről, akivel a személyes adatokat közölte.

A Társaság nem köteles a személyes adatok törlésére, ha az adatkezelés

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Társaságra telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez
- közérdekből vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

18.4. Az érintett adatkezelés korlátozásához való joga Az érintett

kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést

- ha az érintett vitatja a Társaság vagy annak adatfeldolgozója által kezelt személyes adatok pontosságát és az adatok pontossága kétséget kizáróan nem állapítható meg, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes (lásd a 18.3 pontban), azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével kizárólag

- az érintett hozzájárulásával,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez,
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében,
- az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

18.5. Az érintett tiltakozáshoz való joga

Az érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha

- az adatkezelés közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben kizárólag akkor kezelhetők tovább a személyes adatok, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, alapvető jogaival és szabadságaival szemben, avagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben a Társaság egyetért a tiltakozási kérelemmel, úgy megszünteti az adatkezelést és erről értesíti azokat a címzetteket is, akiknek a személyes adatokat továbbította.

18.6. Az érintett adathordozhatósághoz való joga

Az érintett kérheti, hogy a Társaság – a hozzájárulás alapján vagy a szerződés teljesítése érdekében történő – adatkezelés céljából rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formában adjuk át Önnek. Szintén jogában áll kérvényezni, hogy ezen adatokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk

19. Hogyan tehet adatai felhasználásával vagy az Önt megillető jogok gyakorlásával kapcsolatban panaszt?

Ha panaszt szeretne tenni azzal kapcsolatban, ahogyan a személyes adatait kezeljük, beleértve a fent ismertetett jogok bármelyikével kapcsolatos panaszokat is, azt az alábbi címen teheti meg:

- postai cím: 1068 Budapest, Benczúr u. 41 mfszt. 4
- email cím: panasz@pss-credit.hu
- személyesen: 1068 Budapest, Benczúr u. 41 mfszt. 4
- telefonon: +36-1-600-5555
- faxon: +36-1-600-5556

Az adatvédelmi felügyelet elérhetőségei:

Ha nem elégedett a válaszukkal, illetve úgy véli, hogy méltánytalanul vagy jogellenesen kezeljük az adatait, akkor panaszt emelhet az adatvédelmi felügyeletnél. Az adatvédelmi felügyeletről és annak panaszkezelési eljárásáról további információk itt találhatóak: <http://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530

Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A fent írtakon túl, Ön jogosult jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indítani. Amennyiben vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett el, úgy kártérítési igényt érvényesíthet a Társasággal szemben.

Bírósághoz fordulás esetén a pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is meg lehet indítani.

1. számú melléklet – CÍMZETEK

NÉV	SZÉKHELY, CÍM	TEVÉKENYSÉG
Dr. Nagy Ildikó Ügyvédi Iroda	1173 Budapest Békás-Szoros u. 21/A.	A követelések érvényesítése érdekében peres eljárásban, továbbá Pénzügyi és más Békéltető Testületek, más hatóságok előtt a Társaságképviselése.
Dr. Katona György Ügyvédi Iroda	1025 Budapest Törökvész út 125/B	A követelések érvényesítése érdekében peres eljárásban a Társaság képviselése.
BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.	1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.	Központi Hitelinformációs Rendszer működtetése
Magyar Posta Nyrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	levélküldemények kézbesítése
Belügyminisztérium Személyi Nyilvántartási és Igazgatási Főosztály, Belföldi Jogsegély Ügyek Osztálya	1094 Budapest, Balázs Béla utca 35.	lakcímkutatás
Magyar Országos Közjegyzői Kamara	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	fizetési meghagyásos eljárás indítása, jogerőre emelkedett fizetési meghagyás esetén a végrehajtási eljárás megindítása
illetékes bíróság	-	peres eljárás indítása, jogerős határozat esetén végrehajtási eljárás megindítása
illetékes végrehajtó	-	végrehajtási eljárás indítása

2 számú melléklet – ADATFELDOLGOZÓK

NÉV	SZÉKHELY	TEVÉKENYSÉG
Barakuda Informatika Zrt	1024 Budapest, Rózsahegy utca 1.	Tárhely biztosítása a társaság számára. A tárhely biztosítása során adatok rögzítésére, tárolására kerül sor.
GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.	1054 Budapest, Vadász utca 31.	Adatok nyilvános adatbázisból való lekérdezéséhez kapcsolódó szolgáltatás.
Ergonorm Kft.	1121 Budapest, Eötvös út 22	Iratkezelési szolgáltatás nyújtása, amely magában foglalja a társaság által meghatározott iratok tárolását, az általa kért iratok kikeresését, kiszállítását, azok visszaszállítását, az iratok archiválását, valamint az Iron Mountain Magyarország Kft. által biztosított papír konténerben összegyűjtött iratok, továbbá összegyűjtött elektronikus adathordozók megsemmisítését.
Ergonorm Kft.	1121 Budapest, Eötvös út 22	Adattárház építési szolgáltatások, adatok rendszerezése, elemzése.
EPDB Nyomtatási Központ Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	Az érintettek részére küldendő ügyféllevelek, csekkek megszemélyesítése, nyomdai előállítás, borítékolása, illetve azok postai feladása.