

HIRDETMÉNY AZ PSS Credit Pénzügyi Zrt. ÁLTAL FELSZÁMÍTHATÓ KÖLTSÉGEKRŐL

Az PSS Credit Pénzügyi Zrt. (a továbbiakban „Társaság”) az általa engedményezéssel megszerzett követelések kezelése, érvényesítése során 2020. február 01-től a jelen Hirdetményben meghatározott költségeket számíthatja fel ügyfelei felé.

I. A Társaság a követelések érvényesítése során az alábbi tevékenységekért költséget – a teljes követeléskezelési eljárás során – nem számol fel:

- Ügyfélnek szóló engedményezési értesítő elkészítése, megküldése, a követelés tekintetében bekövetkezett jogosulti jogutódlással kapcsolatos bármilyen más értesítés, tájékoztató megfelelő címzett részére történő megküldése, az engedményezéssel kapcsolatos bármilyen bejelentés megtétele;
- Ügyfél által írásban vagy szóban előterjesztett panasz kivizsgálása, panasz megválaszolása, annak megküldése;
- Telefonon tett panasz esetén hívás, panasz felvétele;
- Adatkezelésről kért tájékoztatás teljesítése;
- Az ügyfélnek küldendő szöveges üzenet sikertelen kézbesítése;
- A Társaság működését biztosító, de nem a követeléskezelési tevékenység ellátásához közvetlenül szükséges személyi és tárgyi költségek.

II. Jelzáloggal nem biztosított követelések (a továbbiakban „Követelések”) kezelése, érvényesítése során felszámítható költségek

Az ügyfél köteles viselni azt az árfolyamkockázatot, illetve konverziós költséget, mely abból ered, hogy nem az általa kötött szerződés szerinti devizanemben teljesíti fizetési kötelezettségét a Társaság felé.

II.1. Tételes költségek és az operatív költségek

A Társaság az engedményezési értesítő ügyfél részére történő megküldésétől számított 18. naptári napig az ügyféllel szemben a jelen Hirdetményben meghatározott költséget nem számít fel.

Amennyiben az ügyfél a fenti 18 naptári napos időszak alatt – a 18. nap végéig – teljesíti a vele szemben fennálló követelést, azaz az engedményezési értesítőben feltüntetett követelés teljes összegét megfizeti a Társaságnak, úgy a Társaság részéről a jelen Hirdetményben meghatározott költségek nem kerülnek felszámításra.

Amennyiben az ügyfél a fenti 18 napos időtartam alatt nem teljesíti a vele szemben fennálló követelést, úgy a Társaság az ügyféllel szemben az engedményezési értesítő megküldésétől kezdődően az egyes szükséges és célszerű követeléskezelési lépésekkel felmerülő minden jelen Hirdetményben meghatározott költséget felszámíthat.

A Társaság által felszámítható költségek: tételes költségek és ún. operatív költség.

a) Tételes költségek

A tételes költségek a Társaság által az igényérvényesítés érdekében szükséges és célszerű követeléskezelési lépésekkel kapcsolatban a Társaságnál ténylegesen felmerült költségek, melyek minden naptári nap végén kerülhetnek felszámításra. Ennek megfelelően tárgyi naptári napon az előző naptári napon fennálló tételes költségek tekintendők egy adott követelés kezelése kapcsán fennálló költségnek.

A Társaság fenntartja a jogot a lenti költségek összegének módosítására, melyről ügyfeleit a módosított Hirdetmény honlapon történő közzétételével tájékoztatja.

Költség típusa	Költség összege 2020 február 1-től	Költség alapja
SMS	12 Ft	Telekommunikációs szolgáltató díjszabása (átlagos költség valamennyi mobil irányba)
Telefon	25Ft	Telekommunikációs szolgáltató percdíja, illetve a hívás átlaghossza figyelembevételével (hívásonkénti költség)
Személyes felkeresés	1.300 Ft	Személyes felkereséssel összefüggésben felmerülő költségek összege, látogatásonként, de havonta legfeljebb 2 látogatás költsége kerül érvényesítésre
Levél (normál)	155 Ft	Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint, alapanyag és feldolgozás költségei a nyomdai szolgáltató szerződéses díjszabása szerint
Levél (ajánlott)	505 Ft	Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint, alapanyag és feldolgozás költségei a nyomdai szolgáltató szerződéses díjszabása szerint
Levél (tértivevényes)	745 Ft	Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint, alapanyag és feldolgozás költségei a nyomdai szolgáltató szerződéses díjszabása szerint
Lakcímkeresés (BM)	9 Ft	A Szolgáltató mindenkori díjszabása alapján
Lakcímkeresés (GIRO)	230 Ft	A Szolgáltató mindenkori díjszabása alapján
Járműnyilvántartásból adatlekérdezés	440 Ft	A Szolgáltató mindenkori díjszabása alapján
Fizetési megállapodás megkötése / megszegése	180 Ft	Ügyintézés díja (1 levél + 1 telefonhívás)

b) Operatív költség

Az PSS Credit Pénzügyi Zrt nem számol fel operatív költséget.

II.2. Hatósági eljárások során felszámított költségek

A hatósági eljárások költségeit, díjait és a Társaság képviseletében eljáró ügyvédi iroda munkadíját az alábbi törvények rendelkezései alapján határozza meg a Társaság:

- fizetési meghagyásos eljárás esetén - (2009. évi L. törvény a fizetési meghagyásos eljárásról)
- a közokirat szerződés /tartozáselismerő nyilatkozat záradékolása esetén 1994. évi LIII. törvény (a továbbiakban Vht.) 31/E. §-ának (3)
- végrehajtási eljárásban a végrehajtót megillető költségek esetében - a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény, valamint a bírósági végrehajtói díjszabásról szóló 35/2015. (XI.10.) IM rendelet)
- végrehajtási eljárással összefüggő ügyvédi vagy jogtanácsosi munkadíj - a bírósági végrehajtási eljárásban közreműködő jogi képviselő díjazásáról szóló 12/1994. (IX. 8.) IM rendelet
- ingatlanok és ingóságok minimális vételi ára végrehajtási eljárásban -
- (a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény)