

PSS Credit Pénzügyi Zrt

Vásárolt követeléskezelési üzletág üzletszabályzat (work-out faktoring) (módosításokkal egységes szerkezetben)

Hatályos: 2020 május 17-től

Jóváhagyta: Rónai Alexandra vezérigazgató

Tartalom

1. Bevezetés	3
2. Fogalmak, meghatározások.....	3
3. A szabályzat hatálya.....	4
4. A faktorálás jogi szabályozása	5
5. Vásárolt követelésekkel kapcsolatos eljárás	6
5.1 Követelésvásárlás.....	6
5.2 A követelésvásárlás ellenértéke, a vételár meghatározása és teljesítése.....	7
6. Kapcsolattartás.....	7
6.1 Együttműködési kötelezettség	8
6.2 Értesítési, tájékoztatási kötelezettség.....	8
6.3 Az értesítésmódja, ügyfélkapcsolat.....	8
7. Az üzleti titokra és a banktitokra vonatkozó közös szabályok	10
8. Adatkezelés, adatvédelem.....	10
9. Követelések érvényesítése	11
9.1 Felszámítandó díjak:	11
9.2 Értesítések:	12
9.3 Egyezség megállapodás kötése:	14
9.4 Részletfizetési megállapodás:.....	15
9.5 Fizetési meghagyás, peres eljárás:	15
10. Független és kiemelt független ügynökök igénybevétele	16
11. Mellékletek	16
11.1 Együttműködési keret megállapodás	16
11.2 Engedményezési szerződés	16

1. Bevezetés

A **PSS Credit Pénzügyi Zrt.** (a továbbiakban: PSS Credit Pénzügyi Zrt.) követelésvásárlási tevékenységének elsődleges jogi háttérét a "A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról" szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban Hpt), a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV., a Magyar Nemzeti Bank 2/2019. (II.13.) számú ajánlásának, valamint a 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) Engedményezésre vonatkozó előírásai adják.

Jelen szabályzat célja, hogy eligazítást nyújtson a követelésvásárlási tevékenység, mint szolgáltatás nyújtás folyamatában, tartalmazza mindazokat az utasításokat, szakmai és etikai normákat, döntéshozatali segédleteket, a követelésvásárlás szabályait, amelyeket egy adott ügy elbírálása, finanszírozása, illetve a követelés behajtása érdekében alkalmazni, betartani és érvényesíteni kell.

2. Fogalmak, meghatározások

Engedményező

Mindazon természetes és/vagy jogi személyek és/vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetek, amelyek bármely elismert, nem vitatott vagy bizonytalan, harmadik személlyel szembeni **lejárt törvényes pénzkövetelésüket** szerződéses úton a PSS Credit Pénzügyi Zrt re. engedményezik.

Engedményezés

Azon szerződéses jogügylet, melynek során az Engedményező bármely elismert, nem vitatott vagy bizonytalan, harmadik személlyel szembeni törvényes pénzkövetelésének, valamint az azt biztosító mellékkötelezettségek minden jogát vételár fejében a PSS Credit Pénzügyi Zrt.-re ruházza át. Ennek keretében az Engedményező helyébe teljes jogkörű jogutódként a PSS Credit Pénzügyi Zrt. lép.

A követelés átruházásáról szóló engedményezési szerződés alapján a PSS Credit Pénzügyi Zrt. megvásárolja a követeléseket, átvállalhatja a kötelezettek fizetéseképtelenségével kapcsolatos kockázatot, valamint ellátja a követelések további nyilvántartását és érvényesítését.

Engedményezési szerződés tárgyául kizárólag olyan követelések szolgálhatnak, amelyek átruházását jogszabály nem zárja ki, és amelyek nem a jogosult személyéhez kötöttek.

Kötelezett

Mindazon személyek, amelyekkel szemben egy harmadik személy elismert, nem vitatott vagy bizonytalan követelését szerződéses úton a PSS Credit Pénzügyi Zrt. re engedményezi. A PSS Credit Pénzügyi Zrt. elsődlegesen magánszemélyekkel szembeni fedezetlen, lejárt követeléseket vásárol, így kötelezetti pozícióban elsődlegesen magánszemélyek szerepelnek.

Követelés

Azon, törvényes magyar fizetőeszközben kifejezett összegek, amelyek jogalapját az Engedményező az engedményezés során okirattal igazolja, és amelynek jogosultja az engedményezést követően a PSS Credit Pénzügyi Zrt.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. sajátos work-out faktoring tevékenysége elsődlegesen fedezetlen, bedőlt követelések megvásárlására és érvényesítésére irányul, így az általa megvásárolandó követelések túlnyomórészt az alábbi körbe tartoznak: folyószámlahitelekből, fedezetlen áruvásárlási hitelekből, személyi kölcsönökből eredő követelések, közüzemi szolgáltatókkal, parkolási társaságokkal szemben fennálló tartozások.

Ügyfél

Mindazon természetes és/vagy jogi személyek és/vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetek, amelyekkel szemben a PSS Credit Pénzügyi Zrt. – az általa végzett pénzügyi szolgáltatás nyújtása során jogviszonyba kerül, ideértve az engedményezési szerződést, valamint a követelés behajtása érdekében megkötött valamennyi megállapodást vagy egyoldalú jognyilatkozatot (pl. átszerződés, egyezségkötés, tartozás elismerése, kezességvállalás stb.).

3. A szabályzat hatálya

A jelen Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) rendelkezéseit kell alkalmazni — jogszabály kötelező erejű rendelkezése, vagy a PSS Credit Pénzügyi Zrt. és az Ügyfél (a továbbiakban együtt: Felek) eltérő tartalmú kikötése hiányában — a PSS Credit Pénzügyi Zrt. és az Ügyfél közötti minden olyan üzleti kapcsolatra, amelynek keretében a PSS Credit Pénzügyi Zrt. pénzügyi szolgáltatást nyújt, vagy pénzügyi szolgáltatással érintett jogviszonyba lép.

Az Üzletszabályzat rendelkezései valamennyi, a PSS Credit Pénzügyi Zrt. és az Ügyfél között létrejövő szerződés (a továbbiakban: Szerződés) szerves részét képezik, és a PSS Credit Pénzügyi Zrt., valamint az Ügyfél közötti üzleti kapcsolat valamennyi vonatkozásában irányadók, ha a Szerződés vagy az Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek. Amennyiben a Szerződés és az Üzletszabályzat vagy az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései között ellentmondás van, a Szerződés rendelkezései irányadók.

Amennyiben a PSS Credit Pénzügyi Zrt. és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolat valamely kérdésére vonatkozóan sem a Szerződés, sem az Üzletszabályzat, sem az Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak rendelkezést, a magyar jog, így különösen a Ptk, valamint a Hpt. rendelkezései irányadók.

Az Üzletszabályzat a PSS Credit Pénzügyi Zrt. székhelyének ügyfélforgalmi helyiségében történt kifüggesztése napját követő első munkanaptól, az Üzletszabályzat bármely módosítása a kifüggesztés napját követő 15. (tizenötödik) naptól kezdődően visszavonásig hatályos. A PSS Credit Pénzügyi Zrt. az Üzletszabályzatot és annak esetleges módosításait az ügyfélforgalmi helyiségben történő kifüggesztéssel egyidejűleg a www.pss-credit.hu web-oldalán is közzéteszi hirdetményként.

Amennyiben az Üzletszabályzat az Ügyfelekre kedvezőtlen módon kerül módosításra, azon Ügyfelekkel szemben, akik/amelyek az Üzletszabályzat módosítása előtt kerültek jogviszonyba a PSS Credit Pénzügyi Zrt.-vel a módosítást megelőzően hatályban volt Üzletszabályzat alkalmazandó a velük való jogviszony fennállásának teljes tartama alatt.

Az Üzletszabályzat Ügyfelekre kedvezőtlen módosítására kizárólag jogszabályváltozás esetén, a jogszabályváltozással összhangban, vagy az Üzletszabályzat szerint az Ügyfelekre terhelhető költségtételek, díjak – jogszabály-módosítás vagy szolgáltató áremelése következtében történő - emelkedése esetén kerülhet sor oly módon, hogy az Ügyfelekre terhelhető költségek, díjak emelkedésének mértéke nem haladhatja meg jogszabály-módosításban vagy a szolgáltató által közzétett áremelés mértékét.

Szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat, díj vagy költségelemek szerződésben meghatározott számítási módja egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlen módon nem módosítható.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. az Üzletszabályzatot az Ügyfelekre kedvező módon bármikor egyoldalúan módosíthatja.

A mindenkor hatályos Üzletszabályzat, valamint az egyes szerződéstípusokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek nyilvánosak, a meghirdetett üzleti órák alatt a PSS Credit Pénzügyi Zrt. ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségeiben, valamint a PSS Credit Pénzügyi Zrt. minden olyan képviselőjénél, aki jogosult a PSS Credit Pénzügyi Zrt. képviselőjében szerződést kötni, bárki megtekintheti. A PSS Credit Pénzügyi Zrt. az Adós kérésére, illetve a Szerződés megkötésekor az Adós külön kérése nélkül is díjtalanul átadja az Adósnak az Üzletszabályzat és az adott szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek egy példányát.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. hirdetményei, különös tekintettel jelen Üzletszabályzatra, annak minden módosítására és kiegészítésére, a PSS Credit Pénzügyi Zrt. hivatalos internetes honlapján a www.pss-credit.hu címen is elérhetők, illetve elektronikus formában letölthetők.

4. A faktorálás jogi szabályozása

A Hpt. értelmében hitelintézet és pénzügyi vállalkozás végezhet faktoring tevékenységet, a Magyar Nemzeti Bank engedélyével lehetséges.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt a követelésvásárlási tevékenységet (Hpt. 3. § (1) bekezdés 1) pont) üzletszerűen végző pénzügyi vállalkozás.

A faktoring mint a követelés átruházása a Ptk. LVIII. fejezetébenszabályozott engedményezésnek felel meg. A faktoring ügyletekre az engedményezésre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

A Ptk. LVIII. fejezete alapján alapján az engedményezés során a jogosult a kötelezettel szembeni követelését szerződéssel másra átruházza, így a követelés új jogosultja az engedményes lesz.

Nem lehet engedményezni a jogosult személyéhez kötött, valamint azokat a követeléseket, amelyek engedményezését jogszabály kizárja.

Az engedményezésről a kötelezettet értesíteni kell. A kötelezett az értesítésig jogosult az engedményezőnek teljesíteni.

Az értesítést követően a kötelezett csak az új jogosultnak (engedményesnek) teljesíthet.

A kötelezett az engedményessel szemben érvényesítheti azokat a kifogásokat és beszámíthatja azokat az ellenköveteléseket is, amelyek az engedményezővel szemben az értesítéskor már fennállt jogalapon keletkeztek. Így a kötelezett hivatkozhat a kötelezett és a régi jogosult (engedményező) között fennálló szerződés érvénytelenségére vagy arra, hogy a követelés létre sem jött, viszont nem hivatkozhat olyan kifogásra, amely az engedményes és az engedményező közötti jogviszonyra vonatkozik.

A kötelezettnek az engedményezésről való értesítése az elvülést megszakítja.

Az engedményező az engedményessel szemben a kötelezett szolgáltatásáért - az engedményezés fejében kapott ellenérték erejéig - kezesként felel, kivéve, ha

- a követelést kifejezetten bizonytalan követelésként ruházta át az engedményesre vagy
- felelősségét egyébként kizárta.

Az engedményezés, átruházás magába foglalja a számlaköveteléssel összefüggő valamennyi jogosultság és mellékkötelezettség átruházását, beleértve a kamatok, díjak és az esetleges biztosítékok átruházását is.

5. Vásárolt követelésekkel kapcsolatos eljárás

5.1 Követelésvásárlás

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a követelésvásárlás szolgáltatását kifejezetten és kizárólag a követelések jogosultjai részére nyújtja.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. elsősorban fedezetlen banki követeléseket (főként hitelkártya-tartozásokat és fedezetlen áruvásárlási hitelek, személyi kölcsönökből eredő követeléseket), valamint másodsorban egyéb szolgáltatók (közmujszolgáltatók, parkolási társulások stb.) követeléseit kívánja megvásárolni. Követelésvásárlási szolgáltatás alapjául szolgáló engedményezési szerződések tárgyául kizárólag olyan követelések szolgálhatnak, amelyek átruházását jogszabály nem zárja ki és amelyek nem az eredeti jogosult személyéhez kötöttek.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. elsödlegesesen fedezettel nem rendelkező követeléseket vásárol csomagban különbözö hitelintézetektöl; fedezettel rendelkező követelések megvásárlására csak akkor kerül sor, ha valamely megvásárolandó csomag tartalmaz ilyen követelést is.

Követelést a PSS Credit Pénzügyi Zrt. csak abban az esetben vásárol, ha a megtérülés ésszerű időtartamon belül (kb. a megvásárlástól számított 3-5 év) és ésszerű mértékben (legalább a megvásárolt követelés tökeértékének 40-60 %-a) várható, és a vételár a finanszírozási költségekkel együttesen nem éri el a várható megtérülés összegét.

5.2 A követelésvásárlás ellenértéke, a vételár meghatározása és teljesítése

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. követelésvásárlási szolgáltatásainak ellenértékét, azaz a javára engedményezendö követelések vételárát mindenkor az egyedi szerződések tartalmazzák.

A követelések vételárának meghatározása a megvásárolt követelésekböl várható bevétel várható mértéke és időpontja, az esetleges fedezetek értéke és a behajtási-finanszírozási költségek figyelembe vételével történik. A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a követelések vételárának meghatározása során az aktuális piaci viszonyokat, esetleges versenytárgyaláson a konkurencia ajánlatait veszi figyelembe.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a követelések vételárát akkor fizeti ki az Engedményezőnek, ha a követelés teljes dokumentációja (az Engedményező és a Kötelezett közötti jogviszonyra vonatkozó okiratok eredeti példányban; az Engedményező és a Kötelezett közötti jogviszony kapcsán a Kötelezett kötelezettségeit és pénzügyi teljesítéseit tételesen tartalmazó elszámolás; az Engedményező jogérvényesítése során kezdeményezett intézkedések okiratai /pl.: keresetlevél, fizetési meghagyás stb./ eredeti példányban), továbbá az engedményezési nyilatkozat rendelkezésre áll és azok átadását az Engedményező a vételár megfizetését követö 3 (három) banki napon belüli határidöben vállalja. Az engedményezési nyilatkozatot minden esetben a PSS Credit Pénzügyi Zrt. továbbítja a Kötelezett részére.

A követelésvásárlás ellenértékét, megfizetésének módját, esedékességét, az esetleges fizetési késedelemre vonatkozó részletes szabályokat az általános szerződési feltételek és az egyedi engedményezési szerződések szabályozzák.

Amennyiben a szerződés másként nem rendelkezik, az Engedményezés kizárólag a vételár fejében, mindennemü egyéb díj felszámítása nélkül jön létre.

6. Kapcsolattartás

6.1 Együttműködési kötelezettség

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. és az Ügyfél az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás jogos érdekeit figyelembe véve kötelesek eljárni.

6.2 Értesítési, tájékoztatási kötelezettség

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. és az Ügyfél a lehetséges legkorábbi időpontban írásban tájékoztatják egymást a fennálló üzleti kapcsolatuk, így különösen a szerződés teljesítése szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, adatokról, illetve azok változásáról; az egymáshoz intézett kérdésekre, megkeresésekre – ha az ügy jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból más nem következik – haladéktalanul válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

A tájékoztatással, értesítéssel kapcsolatos költséget az a fél viseli, akinél a tájékoztatási, értesítési kötelezettség felmerült. Az Ügyfél a szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározottakon túl pótlólagos (ismételt) tájékoztatást kérhet – a díjjegyzékben meghatározott költségtérítés megfizetése ellenében - a PSS Credit Pénzügyi Zrt. től a szerződésben meghatározott kötelezettsége teljesítéséhez szükséges keretek között. A pótlólagos tájékoztatás költsége — a Felek eltérő megállapodása hiányában — az Ügyfelet terheli.

Az Üzletszabályzatban meghatározott értesítési, tájékoztatási kötelezettségnek az Ügyfél részéről történő megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. jogosult a Kötelezettekkel szembeni követeléseit harmadik személy számára – a Kötelezett előzetes értesítése és hozzájárulása nélkül – átruházni. A PSS Credit Pénzügyi Zrt. az átruházásról köteles haladéktalanul írásban értesíteni a Kötelezettet.

Az Üzletszabályzatban előírt értesítési, tájékoztatási kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

6.3 Az értesítésmódja, ügyfélkapcsolat

A Felek a köztük fennálló szerződéssel, esetleges biztosítéki szerződéssel, valamint az Üzletszabályzattal kapcsolatos, a másik félhez intézett minden értesítést, tájékoztatást, ajánlatot, nyilatkozatot, kérést, észrevételt, panaszt írásban kötelesek megtenni. A PSS Credit Pénzügyi Zrt. az Ügyfél kérésére, az Ügyfél megfelelő azonosítása után, telefonon, vagy elektronikus levélben is tájékoztatást adhat az Ügyfélnek olyan kérdésekben, amelyek az Ügyfélnek a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséhez szükségesek, vagy azt elősegítik. A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a telefoni megkeresést és az arra adott választ jogosult rögzíteni a **panaszkezelési szabályzatban** és más jogszabályban előírt módon és időkorláton belül tárolni, feltéve, hogy ehhez az Ügyfél - a PSS Credit Pénzügyi Zrt. által a hang- és adatrögzítésről adott megfelelő tájékoztatás alapján - kifejezett és félreérthetetlen, dokumentálható módon hozzájárult (pl.: írásbeli hozzájárulás vagy telefon nyomógombjával jelzett, .log-fileban tárolható hozzájárulás).

Írásbelinek minősül az egymásnak levélben, telefaxon vagy e-mailben küldött értesítés, tájékoztatás, ajánlat, nyilatkozat, kérés, észrevétel, panasz. A nem írásbeli közléseket egyidejűleg írásban is meg kell erősíteni, azok az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. az Ügyfél részére szóló értesítést, tájékoztatást, ajánlatot, nyilatkozatot és egyéb dokumentumot (a továbbiakban együtt: Iratok) az Ügyfél állandó lakcímeire, székhelyére vagy a cégjegyzékbe bejegyzett központi ügyintézés címére postai úton vagy személyes kézbesítés útján küldi meg. A PSS Credit Pénzügyi Zrt. nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél pontatlan címet vagy nevet adott meg, illetve a címe időközben megváltozott, és erről elmulasztotta a PSS Credit Pénzügyi Zrt. ot értesíteni, és emiatt az iratok kézbesítése elhúzódik vagy eredménytelen. Az Ügyfél által közölt vagy mulasztása miatt nem aktualizált hibás cím miatti téves postázásból adódó igazolt többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. az Ügyfélnek szóló tájékoztató és felszólító leveleket nem köteles ajánlottan, tértivevényesen postázni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldés ténye a PSS Credit Pénzügyi Zrt. nyilvántartásában szerepel és az eredeti irat másolata vagy kézjeggyel ellátott példánya a PSS Credit Pénzügyi Zrt. birtokában van, vagy pedig ha az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék vagy feladóvevény igazolja. Elküldöttnek kell tekinteni a PSS Credit Pénzügyi Zrt. szerverszámítógépe által regisztrált, továbbított e-mailt is. Az Ügyfelek széles körének küldendő értesítés esetében a körlevél egyetlen példánya, másolata is elegendő az elküldés igazolására.

A szokásos postai kézbesítési idő elteltével a PSS Credit Pénzügyi Zrt. – az ellenkező bizonyításáig - jogosult úgy tekinteni, hogy írásos értesítését az Ügyfél megkapta. Szokásos postai kézbesítési időnek a PSS Credit Pénzügyi Zrt. 5 (öt) naptári napot vesz figyelembe.

Azokat a küldeményeket, amelyek kézbesítéséhez joghatály fűződik, ajánlottan vagy tértivevényes postai küldemény útján kell kézbesíteni az Ügyfél számára. A postai úton, ajánlott-tértivevényes módon megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az átvételt megtagadta, vagy a levél „címezett ismeretlen” vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza a PSS Credit Pénzügyi Zrt. hez. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert az Ügyfél az iratot nem vette át (az a PSS Credit Pénzügyi Zrt.hoz „nem kereste”, jelzéssel érkezett vissza), az iratot - az ellenkező bizonyításáig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. az Ügyfelek széles körének szóló értesítési, tájékoztatósi kötelezettségének hirdetmény (a továbbiakban: **Hirdetmény**) útján tesz eleget. A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a Hirdetményeit az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben függeszti ki, valamint a PSS Credit Pénzügyi Zrt. hivatalos honlapján, a www.pss-credit.hu címen is elérhetővé teszi. A Hirdetményt azon a napon kell kézbesítettnek tekinteni, amely közvetlenül követi azt a munkanapot, amelyen a Hirdetmény kifüggesztése a PSS Credit Pénzügyi Zrt. székhelyének ügyfélforgalmi helyiségében megtörtént.

Az Ügyfél a PSS Credit Pénzügyi Zrt. részére szóló iratokat postai úton köteles megküldeni a PSS Credit Pénzügyi Zrt. székhelyére, vagy személyesen köteles átadni a PSS Credit Pénzügyi Zrt. képviselőjének a PSS Credit Pénzügyi Zrt. ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében. A PSS Credit Pénzügyi Zrt. jogosult elfogadni, hogy az Ügyfél telefaxon, vagy

elektronikus levélben tegyen eleget értesítési, tájékoztatási kötelezettségének, de egyúttal kérheti az értesítés, tájékoztatás postai úton történő megerősítését. Ebben az esetben, ha a postai úton történő megerősítés a felhívástól számított 5 (öt) napon belül a PSS Credit Pénzügyi Zrt.-hoz nem érkezik meg, akkor a PSS Credit Pénzügyi Zrt. úgy tekintheti, hogy az Ügyfél az értesítési, tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. Az Ügyfél felel minden olyan kárért, mely a telefax- vagy internetkapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem a PSS Credit Pénzügyi Zrt. hibájából ered.

7. Az üzleti titokra és a banktitokra vonatkozó közös szabályok

Aki Üzleti vagy Banktitok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megtartani. A titoktartási kötelezettség alapján az Üzleti Titok, illetőleg a Banktitok körébe tartozó tény, információ, megoldás vagy adat, a fenti 7.1. és 7.2. pontokban és a Hpt.-ben meghatározott körön kívül a PSS Credit Pénzügyi Zrt., illetve az Ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek, és feladatkörön kívül nem használható fel.

Aki Üzleti Titok vagy Banktitok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a PSS Credit Pénzügyi Zrt.-nek vagy Ügyfeleinek hátrányt okozzon.

Nem lehet üzleti titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség esetén.

8. Adatkezelés, adatvédelem

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény törvény és a Hpt. rendelkezései szerint az Ügyfélnek a PSS Credit Pénzügyi Zrt.-hez benyújtott okiratokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon az Ügyfél által feltüntetett, továbbá az Ügyfél által bármely egyéb formában rendelkezésre bocsátott személyes adatait nyilvántartja, kezeli, feldolgozza kockázatelemzési- és mérséklési célokra, továbbá az Ügyféllel történő elszámolás céljából, valamint az Ügyféllel kötött szerződésben a Felek részéről felmerülő jogok és kötelezettségek igazolására.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a telekommunikációs hálózaton keresztül kapcsolatot teremtő Ügyfél adatait és magát a kommunikációt teljes részletességgel rögzítheti és tárolhatja, ideértve az Ügyféllel telefonon folytatott beszélgetéseket is feltéve, hogy ehhez az Ügyfél - a PSS Credit Pénzügyi Zrt. által a hang- és adatrögzítésről adott megfelelő tájékoztatás alapján - kifejezett és félreérthetetlen, dokumentálható módon hozzájárult (pl.: írásbeli hozzájárulás vagy telefon nyomógombjával jelzett, .log-fileban tárolható hozzájárulás). Az ily módon rögzített információ felhasználására a PSS Credit Pénzügyi Zrt. kizárólag elszámolási és biztonsági okokból jogosult.

Az Ügyfélnek joga van megismerni minden olyan adatot, amelyet a PSS Credit Pénzügyi Zrt. vele kapcsolatosan nyilvántart, kezel, továbbít. Az Ügyfél írásbeli kérésére a PSS Credit Pénzügyi Zrt. minden, az Ügyfélre és a vele kötött szerződésre, vele szemben fennálló követelésre vonatkozóan nyilvántartott, kezelt, továbbított adatot írásban közöl az Ügyféllel.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. olyan számítógépes rendszert alkalmaz, mely nem teszi lehetővé, hogy a fenti nyilvántartások adataihoz illetéktelen személyek hozzáférjenek.

9. Követelések érvényesítése

9.1 Felszámítandó díjak:

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. alapvető üzleti célja, hogy lejárt követeléseit egy összegben vagy részletek formájában beszedje.

Tekintettel arra, hogy a PSS Credit Pénzügyi Zrt. kizárólag lejárt követeléseket vásárol meg, az általa megvásárolt követelések után ügyleti kamatot nem számít fel az eredeti jogosult által a lejáratig felszámított ügyleti kamatokon felül.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a Kötelezettekkel szemben késedelmi kamatot a megvásárolt követelések után a az eredeti szerződésben megjelölt mérték szerint számol fel., kizárólag a megvásárolt tőkekövetelésre vetítve. A PSS Credit Pénzügyi Zrt. által felszámított késedelmi kamat mértéke a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződésekben szereplő késedelmi kamat , vonatkozó szerződéses rendelkezés hiányában a késedelmi kamat mértékének meghatározása a Ptk. irányadó rendelkezései alapján történhet.

PSS Credit Pénzügyi ZrtA PSS Credit Pénzügyi Zrt. működése során kizárólag a követelés érvényesítésével összefüggésben felmerülő igazolt és indokolt költségeit terheli az adósra, és biztosítja ezek tényleges felmerülésének és összegszerűségének a bizonyíthatóságát.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt kizárólag olyan költségeket terhel az adósra, amelyek a követelés mértékével arányosak, és közvetlenül kapcsolódnak az adott követelés érvényesítéséhez. Az adósra terhelhető költségek – egyebek mellett – a jogi és hatósági eljárások költségei, ideértve például a postaköltséget, a jogi eljárások költségét, a fedezet értékelésének költségeit.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt nem terheli az adósra a követeléskezelési tevékenység folytatásához kapcsolódó adminisztratív költségeit (pl. ügyfeldolgozás, nyilvántartásba vétel, nyomtatás, irattározás), tekintettel arra, hogy ezen költségek a PSS Credit Pénzügyi Zrt olyan működési költségei, melyekre a működéséből származó bevétel, illetve nyereség nyújt fedezetet.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt az nem terhel díjat az adósra a következő tájékoztatásokkal kapcsolatosan:

- követelés átruházásáról szóló tájékoztatás
- rendszeres tájékoztatás
- a tartozás rendezését követő tájékoztatás
- zálogtárgy értékesítését követő tájékoztatás
- továbbá egy adott időszakban teljesített befizetésekről megküldött valamennyi tájékoztatás esetében az annak alapjául szolgáló analitikus kimutatásról az adós által kért tájékoztatás évente egy alkalommal díj- és költségmentesen biztosítja az adós számára.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt – összhangban a Ptk. vonatkozó rendelkezéseivel – nem hárítja az adósra az engedményezés tényéből eredő költségeket.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt által alkalmazott általános szerződési feltételek az engedményezéssel nem válnak az adós és a követeléskezelő között fennálló jogviszony részévé, az általános szerződési feltételek alkalmazására adott adós vonatkozásában kizárólag akkor kerülhet sor, ha az adós ezeket a szerződési feltételeket megismerte és kifejezett nyilatkozatával elfogadta.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt ugyanarra a tevékenységre, szolgáltatásra több jogcímen nem számolhat fel díjat vagy költséget az adós számára.

9.2 Értesítések:

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a Kötelezettekkel a velük szemben fennálló követelés megvásárlását követő 5-10 napon belül írásban veszi fel a kapcsolatot, tájékoztatva a Kötelezetteket az Engedményezés tényéről és arról a körülményről, hogy a Kötelezett a megvásárolt követelést az értesítés kézhezvételét követően csak a PSS Credit Pénzügyi Zrt.nak teljesítheti.

Az **értesítő levélben** a PSS Credit Pénzügyi Zrt. feltünteti a Kötelezett tartozásának összegét (külön részletezve a megvásárolt követelés tőkeösszegét, a követelést eladó személy által a követelés engedményezéséig érvényesített kamatait, a jelen Üzletszabályzat szerint felszámítható és már felmerült egyéb költségeket: így különösen felszólító levél adminisztrációs költsége, postaköltség), valamint felhívja a Kötelezettet, hogy tartozását a felszólítás kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül rendezze.

Az értesítő levélben a PSS Credit Pénzügyi Zrt. tájékoztatja a Kötelezettet az elérhetőségeiről, valamint arról, hogy az Üzletszabályzatot hol ismerheti meg.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. az értesítő leveleket, fizetési felszólításokat tetszőleges alkalommal és gyakorisággal megismételheti.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. az első értesítő levél kiküldését legalább 10 (tíz) munkanappal követően munkatársai útján **telefonon is megkísérlik felvenni a kapcsolatot** a Kötelezettekkel. A telefoni megkeresés során a PSS Credit Pénzügyi Zrt. munkatársai

ismételten tájékoztatják a Kötelezettet a PSS Credit Pénzügyi Zrt. általi követelésvásárlásról, valamint a Kötelezett tartozásának összegéről (külön részletezve a megvásárolt követelés tőkeösszegét, a követelést eladó személy által a követelés engedményezéséig érvényesített kamatait, a jelen Üzletszabályzat szerint felszámítható és már felmerült egyéb költségeket: így különösen felszólító levél adminisztrációs költsége, postaköltség). A PSS Credit Pénzügyi Zrt. munkatársai a telefoni megkeresés során tájékoztatják a Kötelezettet arról, hogy a követelés rendezése érdekében a PSS Credit Pénzügyi Zrt. illetékes munkatársait mikor, hol és milyen formában érhetik el. A tájékoztatás során a PSS Credit Pénzügyi Zrt. munkatársai felhívják a Kötelezett figyelmét, hogy – egyedi elbírálás alapján, a Kötelezett által tett megfelelő, a PSS Credit Pénzügyi Zrt. üzletpolitikájába illő és szabályzatainak megfelelő ajánlat esetén – egyezségkötésre is lehetőséget biztosít a PSS Credit Pénzügyi Zrt.. A telefoni tájékoztatás során a PSS Credit Pénzügyi Zrt. munkatársai arra is felhívják a Kötelezett figyelmét, hogy amennyiben az első értesítő levél kézhezvételét követő 60 (hatvan) napon belül sem kerül sor a követelés rendezésére vagy egyezségkötésre, úgy a PSS Credit Pénzügyi Zrt. közjegyző és/vagy bíróság előtti eljárást indít követelése érvényesítése érdekében, mely esetben a megítélt eljárási díj, perköltség is a Kötelezettet fogja terhelni.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a telefoni megkereséseket tetszőleges alkalommal és gyakorisággal megismételheti.

PSS Credit Pénzügyi Zrt úgy választja meg a kapcsolatfelvétel helyét, idejét és gyakoriságát, hogy az ne kelthessen zaklató, fenyegető benyomást az adósban. PSS Credit Pénzügyi Zrt a telefonos kapcsolatfelvételt és személyes megkeresést munkaszüneti nap kivételével 8 és 20 óra között kezdeményez. Fentiekől kizárólag a megkeresett személy igazolt kérésére lehet eltérni.

Az adós kérését a PSS Credit Pénzügyi Zrt figyelembe veszi a kapcsolatfelvétel helyére, idejére és módjára vonatkozóan. Amennyiben az adós olyan további elérhetőséget ad meg, amelyen ténylegesen elérhető az általa jelzett időintervallumban, a PSS Credit Pénzügyi Zrt elsősorban ezen keresztül kísérli meg felvenni a kapcsolatot az adóssal.

Amennyiben a Kötelezett a második telefoni megkeresést követően sem veszi fel a kapcsolatot a PSS Credit Pénzügyi Zrt.gal a követelés rendezése érdekében vagy a telefoni megkeresés eredménytelen volt, úgy a PSS Credit Pénzügyi Zrt. munkatársai útján **személyesen is megkísérlik felvenni a kapcsolatot** a Kötelezettekkel állandó lakcímükön vagy tényleges tartózkodási helyükön vagy munkahelyükön. A személyes megkeresés során a PSS Credit Pénzügyi Zrt. munkatársai ismételten tájékoztatják a Kötelezettet a PSS Credit Pénzügyi Zrt. általi követelésvásárlásról, valamint a Kötelezett tartozásának összegéről (külön részletezve a megvásárolt követelés tőkeösszegét, a követelést eladó személy által a követelés engedményezéséig érvényesített kamatait, a jelen Üzletszabályzat szerint felszámítható és már felmerült egyéb költségeket: így különösen felszólító levél adminisztrációs költsége, postaköltség). A PSS Credit Pénzügyi Zrt. munkatársai a személyes megkeresés során tájékoztatják a Kötelezettet arról, hogy a követelés rendezése érdekében a PSS Credit Pénzügyi Zrt. illetékes munkatársait mikor, hol és milyen formában érhetik el. A tájékoztatás során a PSS Credit Pénzügyi Zrt. munkatársai felhívják a Kötelezett figyelmét, hogy – egyedi elbírálás alapján, a Kötelezett által tett megfelelő, a PSS Credit Pénzügyi Zrt. üzletpolitikájába illő és szabályzatainak megfelelő ajánlat esetén – egyezségkötésre is lehetőséget biztosít a PSS Credit Pénzügyi Zrt.. A személyes megkeresés során a PSS Credit Pénzügyi Zrt. munkatársai arra is felhívják a Kötelezett figyelmét, hogy amennyiben az első értesítő levél

kézhezvételét követő 60 (hatvan) napon belül sem kerül sor a követelés rendezésére vagy egyezségkötésre, úgy a PSS Credit Pénzügyi Zrt. közjegyző és/vagy bíróság előtti eljárást indít követelése érvényesítése érdekében, mely esetben a megítélt eljárási díj, perköltség is a Kötelezettet fogja terhelni

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a személyes megkereséseket tetszőleges alkalommal és gyakorisággal megismételheti.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt tartózkodik az olyan kapcsolattartási formáktól, amelyek – figyelembe véve valamennyi tényszerű körülményt – az adósra irányuló pszichés nyomásgyakorlást, agresszív magatartást valósítanak meg, így tartózkodik különösen a fenyegető, félelemkeltő, sértő szóhasználatától vagy magatartástól, hivatalos eljárás folyamatban létező történő utalástól, illetve a jogellenes cselekménnyel való fenyegetéstől

9.3 Egyezség megállapodás kötése:

A PSS Credit Pénzügyi Zrt.ét **egyezségkötési kötelezettség**, a Kötelezettel szembeni követelés megtérítésére vonatkozó igényének részbeni elengedésére semminemű kötelezettség nem terheli; egyezséget a PSS Credit Pénzügyi Zrt. minden esetben saját mérlegelése, belátása alapján köt akkor, ha az egyezség - az érintett Kötelezett teljesítési képességét és hajlandóságát, személyi körülményeit, az egyezségben szereplő összeg mértékét, megfizetésének határidejét, a követelés peres vagy nemperes eljárásban való érvényesítésének költség- és időigényét, valamint a követelés megvásárlásával felmerült költségeit és az Egységes Kockázat- és Követeléskezelési szabályzatban foglalt előírásokat is figyelembe véve – az üzleti terveiben szereplő térülési elvárásoknak megfelel.

Egyezségkötés esetén a PSS Credit Pénzügyi Zrt. elsődlegesen a Kötelezettel szemben fennálló követelés kamatainak, a Díjjegyzékben szereplő adminisztrációs költségeknek a teljes vagy részbeni elengedését, valamint – másodlagosan – a tőkekövetelés részbeni elengedését és/vagy a követelés átütemezését, részletfizetés engedélyezését fontolhatja meg.

PSS Credit Pénzügyi ZrtAmennyiben a PSS Credit Pénzügyi Zrt. valamely Kötelezettel egyezségi megállapodást köt, az egyezségben foglalt bármely fizetési határidő be nem tartása esetén a teljes követelés egy összegben és azonnal esedékessé válik. Az egyezségi megállapodásban foglalt bármely fizetési határidő be nem tartása esetén a PSS Credit Pénzügyi Zrt. a mindenkor Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel a Kötelezettnek.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a Kötelezettekkel szembeni követelések behajtása során mindenkor a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles eljárni; semmilyen körülmények között sem sértheti a Kötelezettek emberi méltóságát. Ezen kötelezettségek kiterjednek a PSS Credit Pénzügyi Zrt. valamennyi alkalmazottjára, megbízottjára, esetleges közreműködőjére is.

A Kötelezettekkel a PSS Credit Pénzügyi Zrt. megbízásából személyes kapcsolatba kerülő alkalmazottak, közreműködők eljárási jogosultságukat – külön felhívás nélkül – mindenkor kötelesek a Kötelezett számára igazolni.

9.4 Részletfizetési megállapodás:

A kapcsolat felvétel során törekedni kell arra, hogy az adós a tartozás teljes mértékben egyenlítse ki. Amennyiben erre nincs lehetőség, úgy tartozásának írásbeli elismerésére, részletfizetési megállapodás megkötésére kell törekedni.

Ha az ügyféllel részletfizetési megállapodást sikerült kötni, akkor a továbbiakban figyelemmel kell kísérni, hogy az elismert és vállalt fizetési kötelezettséget a megállapodás szerint teljesíti-e.

9.5 Fizetési meghagyás, peres eljárás:

Amennyiben az írásbeli értesítések, fizetési felszólítások, telefonos és személyes megkeresések az első értesítés kiküldését követő 60 (hatvan) napon belül nem vezetnek eredményre (Kötelezett általi teljesítés vagy egyezségkötés), úgy a PSS Credit Pénzügyi Zrt. – belátásától, kockázatelemzésének eredményétől függően – fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet nyújt be vagy peres eljárást kezdeményez a Kötelezettel szemben. A közjegyzői, bírósági eljárások és az esetleges végrehajtási eljárások jogszabályban írt mértékű, illetve az eljárásban születő végrehajtható okiratban szereplő eljárási költsége (így különösen eljárási díjak, illetékek, végrehajtói költségátalány, munkadíj, sikerdíj) mindenkor a Kötelezettet terheli.

Amennyiben a PSS Credit Pénzügyi Zrt. esetlegesen fedezettel rendelkező követelést vásárol meg vagy az általa megkötött egyezség biztosítékként ingatlan-jelzálogjogot köt ki, a fedezet érvényesítése során is a mindenkor irányadó jogszabályoknak, különösen a zálogtárgyak bírósági végrehajtáson kívüli értékesítésének szabályairól szóló 12/2003. (I.30.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelően köteles eljárni.

Amennyiben valamely fedezet, zálogtárgy – bírósági végrehajtáson kívüli - értékesítésére kerül sor, úgy az értékesített vagyontárgy vételárának meghatározása során az értékesítést legfeljebb 6 (hat) hónappal megelőzően, a PSS Credit Pénzügyi Zrt.tól független, képesített, az igazságügyi ingatlanforgalmi szakértők névjegyzékében szereplő ingatlanforgalmi értékbecslő által készített értékbecslésben szereplő forgalmi értéket (ingatlanok esetén beköltözhető forgalmi értéket) kell figyelembe venni. Ingóság és nem lakóingatlan funkciójú ingatlan esetében az értékesített zálogtárgy vételára nem lehet alacsonyabb az értékbecslésben szereplő forgalmi érték 50 (ötven) %-ánál azzal, hogy a PSS Credit Pénzügyi Zrt. mindenkor köteles az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni és a vagyontárgyat az elérhető legméltányosabb áron értékesíteni.

Lakóingatlan – bírósági végrehajtáson kívüli – értékesítésére a 12/2003. (I.30.) Kormányrendelet 8/A-8/F §-ainak megfelelően, az állami adóhatóság által üzemeltetett Elektronikus Árverési Felületen kerülhet sor.

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a bírósági végrehajtáson kívüli értékesítés érdekében általa készített független szakértői értékbecslést annak elkészültét követő 10 (tíz) munkanapon belül köteles a Kötelezett rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Kötelezett az értékbecslés eredményét vitatja, úgy annak a számára történő rendelkezésére bocsátásától számított 15 (tizenöt) munkanapon belül jogosult képesített, az igazságügyi ingatlanforgalmi szakértők névjegyzékében szereplő ingatlanforgalmi értékbecslővel – saját költségén – újabb

értékbecslést készíttetni az értékesítendő vagyontárgyról. Amennyiben a Kötelezett e határidőt elmulasztja vagy az általa készíttetett értékbecslés eredménye kevesebb mint 20 (húsz) %-kal tér el a PSS Credit Pénzügyi Zrt. által készíttetett értékbecslés eredményétől, úgy az értékesítés alapja a PSS Credit Pénzügyi Zrt. által készíttetett értékbecslés maradhat. Amennyiben a Kötelezett által határidőben elkészíttetett értékbecslés eredménye legalább 20 (húsz) %-kal eltér a PSS Credit Pénzügyi Zrt. által készíttetett értékbecslés eredményétől, úgy a PSS Credit Pénzügyi Zrt. köteles egy harmadik értékbecslést készíttetni egy harmadik, az igazságügyi ingatlanforgalmi szakértők névjegyzékében szereplő ingatlanforgalmi értékbecslővel, és az értékesítés alapja a három szakértői véleményben szereplő forgalmi érték átlaga lesz.

Amennyiben a PSS Credit Pénzügyi Zrt. egyezségkötés esetén harmadik személy készfizető kezességét köti ki, úgy a kezesség érvényesítése során ugyanúgy jár el, mint eredeti Kötelezettjeivel szemben (írásbeli megkeresés, telefoni és személyes megkeresés, peres és nemperes eljárás indítása, végrehajtási eljárás indítása).

10.Függő és kiemelt függő ügynökök igénybevétele

A PSS Credit Pénzügyi Zrt. a behajtás során vele szerződéses kapcsolatban együttműködő függő, kiemelt függő ügynökök szolgáltatásait igénybe veszi. Ezek az ügynökök a szolgáltatásainak ellenértékéért a behajtott összeg, szerződésben rögzített százalékát sikerdíjként, számla ellenében kapják meg. A sikerdíj arra ösztönzi az ügynököket, hogy az átadott követelés állományból minél nagyobb hányadot eredményesen beszedjen.

Az ügynökök tevékenységét –még a megbízási szerződés aláírása előtt teljes részletekben megismeri az eljárás során alkalmazott behajtási technikákat egyeztetni, azokat a szerződésben rögzíti. A PSS Credit Pénzügyi Zrt a szerződés megkötése előtt köteles ellenőrizni, hogy a megbízott a Hpt tv. előírt személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik. A PSS Credit Pénzügyi Zrt köteles legalább évente ellenőrizni, hogy a közreműködő közvetítőknél a Hpt tv. ben előírt személyi és tárgyi feltételek meglétét.

A közvetítők kötelesek beszámolni rendszeresen a munkájukról, számot adni az eseményekről.

Az ügynökök csak a megbízási szerződésben rögzített feltételekkel köthetnek az adósokkal részletfizetési megállapodást. Eltérő feltételekben csak a PSS Credit Pénzügyi Zrt előzetes írásbeli vagy e-mail engedélyével állapodhatnak meg, köthetnek fizetési egyezséget.. Mindazokat azokat a követeléseket, amelyekben a behajtónak sikerült fizetési megállapodást kötni, tovább kezeli az ügyletet folytathatja a behajtási tevékenységet.

11.Mellékletek

11.1 Együttműködési keret megállapodás

11.2 Engedményezési szerződés

1.számú melléklet

EGYÜTTMŰKÖDÉSI KERETMEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrésztől

az (székhely:, , cégjegyzékszám: , képviseli:) - továbbiakban Bank -

másrésztől

a **PSS Credit Pénzügyi Zrt.** (székhely: 1068 Budapest, Benczúr u. 41 mfszt. 4., cégjegyzékszám: . 01-10-046616, adószám: 22632119-2-41, MNB engedély száma:....., képviseli: Jobbágy János vezérigazgató) - továbbiakban Partner -

a továbbiakban együttesen: „Felek”

között az alulírott napon és helyen az alábbi tartalommal:

I. Együttműködés célja

Felek rögzítik, hogy a Bank felmondott, lakossági hitelkártya-szerződéseiből eredő követeléseinek engedményezése során együtt kívánnak működni a jelen megállapodásban foglalt feltételek szerint.

II. Együttműködés időtartama

Felek kijelentik, hogy jelen megállapodás keretei között egy éves határozott időtartamig kívánnak együttműködni az I. pontban megjelölt követelések megvásárlása, engedményezése során.

III. Megállapodás tárgya

1. Bank kijelenti, hogy jelen megállapodás alapján a felmondott, lakossági hitelkártya-szerződésekből eredő, engedményezésre szánt kétes kintlévőségeit felajánlja a Partnernek engedményezés útján történő megvásárlásra. Felek megállapodnak, hogy a Bank olyan kintlévőségeket ajánl fel megvételre, amelyek a felajánlás időpontjában nap közötti késettséggel rendelkeznek.

2. Felek rögzítik, hogy az együttműködés egy éves időtartama alatt a Bankalkalommal minden hónap napjáig legfeljebb,- Ft, azaz forint tőkekövetelésű követelés csomagot felajánl a Partnernek megvásárlásra.

3. Felek megállapodnak, hogy a 7. pont szerint felajánlott követelések tekintetében kötelesek megkötni egymással az egyedi Engedményezési Szerződéseket az 1. számú melléklet szerinti szerződésminta felhasználásával a 6. pontban meghatározott ellenérték mellett.

4. Amennyiben az adott tárgyában a Bank nagyobb összértékű követelés csomagot kíván értékesíteni, mint ami jelen megállapodás III. fejezet 2. pontjában rögzítésre került, úgy Bank 5 munkanappal a tárgyhoz utolsó napja előtt írásban vagy elektronikus úton értesíti a Partnert erről. Partner a tudomásra jutástól számított 3 munkanapon írásban vagy elektronikus úton

jelzi a Bank felé, hogy kívánja-e a jelen megállapodás III. fejezet 2. pontjában rögzítésre került tőkekövetelés feletti követelést is megvásárolni.

5. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Partner az előző pontban körülírt, jelen megállapodás szerinti alap követelés csomag összegét meghaladó követelésrészt is megvásárolja, úgy a többletre is jelen Megállapodás valamennyi feltétele irányadó.

6. Felek az Engedményezési Szerződés tárgyát képező követelés csomag ellenértékét a követeléseknek az átruházás időpontjában fennálló tőkerésze%-os, azaz százalékos mértékében állapítják meg.

7. Felek megállapodnak abban, hogy a követelések megvásárlásra történő felajánlása akként történik, hogy a Bank minden hónap utolsó napjáig megküldi az egyedi Engedményezési Szerződést és a szerződés mellékletét képező, az engedményezett követelésekre vonatkozó elektronikus adatbázist. Az elektronikus adatbázisnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a. Szerződés típusa.
- b. A követelés banki azonosító száma.
- c. Az adós neve, anyja neve, születési adatai, helye.
- d. Az adós, illetve adóstárs pontos postai elérhetősége. (ország, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó.
- e. Adós telefonszáma.
- f. A hitel folyósításának dátuma, annak összege, devizaneme.
- g. Késedelmes napok száma
- h. Szerződés felmondásának dátuma (év, hónap, nap.)
- i. A tőkekövetelés pontos összege az Engedményezési Szerződésben megjelölt értéknapon.
- j. Ügyleti kamat mértéke, és annak összege az Engedményezési Szerződésben megjelölt értéknapon.
- k. Késedelmi kamat mértéke, és annak összege az Engedményezési Szerződésben megjelölt értéknapon.
- l. Ügyleti díjak.

8. A Partner a részéről aláírt Egyedi Engedményezési Szerződést a kézhezvételtől számított 3 munkanapon belül köteles a Bank részére eljuttatni.

9. A Partner tudomásul veszi, hogy a követeléseket, amely tartalmazza az Egyedi Engedményezési Szerződésben megjelölt értéknapon fennálló tőkekövetelést, az ügyleti kamatot, a képződött késedelmi kamatot és egyéb járulékokat, a Bank kifejezetten bizonytalan követelés-ként ruházza át a Partner részére. Erre figyelemmel a Bank a Kötelezettek teljesítéséért való felelősségét a Ptk. alapján kizárja.

10. Bank vállalja, hogy az Engedményezési Szerződés 8. pont szerinti átvételétől számított 3 (három) munkanapon belül a követelés jogi, illetve peres úton történő érvényesítéséhez feltétlenül szükséges dokumentációt a Partner rendelkezésére bocsátja. Azon követelés(ek) vonatkozásában, melyeknél a követelés alapjául szolgáló szerződés nem került Partner részére átadásra, ezért jogi illetve peres úton azok nem behajthatók, a Felek az Egyedi Engedményezési Szerződést közös megállapodással módosítják olyan módon, hogy az engedményezés ellenértéket az érintett követelés tekintetében 1,- Ft-ra mérséklék.

11. Partner köteles a Vételár 10%-ának megfelelő összegű előleget Banknak az Engedményezési Szerződés Bank részére történő, 7. pont szerinti átadásának napjától számított 3 munkanapon belül megfizetni. A fennmaradó Vételárat a Partner a dokumentumok előző pont szerinti átadásától számított napon belül köteles megfizetni. A Vételár megfizetése banki átutalással történik a Bank számú bankszámlájára.

12. A követelések tulajdonjoga a Vételárelőleg Bank számláján történt jóváírásának napján száll át a Partnerre.

13. A követelés fentiek szerinti átszállását követően a Partner saját költségén értesíti az adóst a Felek által aláírással ellátott levélben 3 munkanapon belül a Banki követelés átruházásának tényéről saját adatainak közlésével egyidejűleg. Az értesítéseket Partner készíti el, és küldi meg a Bank részére, amely azt haladéktalanul ellátja az arra jogosultak aláírásával.

14. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Partner által megvásárolt követelés-csomagban szereplő követelésekkel kapcsolatos megtérülés a Partnert az Egyedi Engedményezési Szerződésben megjelölt értéknaptól illeti meg, amely minden esetben a felajánlás hónapjának 10. és 15. napja közé esik. Amennyiben a követelés-csomagban foglalt követelés kötelezettje az Egyedi Engedményezési Szerződésben megjelölt értéknap valamint a követelés tulajdonjogának átszállása közötti időpontban teljesít, Bank azt köteles a követelés tulajdonjogának átszállásától számított 10 napon belül Partner részére átutalni. Amennyiben a tulajdonjog átszállását

követően bármely okból a követelés kötelezettje a Banknak teljesítene, úgy ezen összegeket a Bank a jóváírástól számított 10 napon belül átutalja a Partner részére.

15. A 13. pontban foglaltakon felül Felek a saját, cégszerű aláírásukkal ellátott, eredeti jogutódlási nyilatkozatot állítanak ki a Partner erre vonatkozó írásbeli kérésétől számított 5 (öt) munkanapon belül, amelynek alapján a Partner jogosult a folyamatban lévő eljárásokba belépni, a Bank pedig kérni az eljárásból történő elbocsátását. A nyilatkozatot a Partner készíti el, és juttatja el a Bank részére.

16. Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a követelések értékesítését és azok iratanyagának átadását követően, bármely, a követeléshez kapcsolódó esetlegesen hozzá beérkezett iratot (.....) napon belül a Partner részére átadja.

17. Amennyiben Partner a 11. pontban megjelölt határidőn belül nem fizeti meg Bank részére a teljes vételárat, Bank jogosult az Egyedi Engedményezési Szerződéstől előzetes fizetési felszólítás nélkül elállni. Szerződő felek az előzőek szerint elküldött nyilatkozatot annak postára adásától számított 5. napon kézbesítettnek tekintik. A követelések tulajdonjoga ezen nappal visszazáll a Bankra. Partner köteles a szerződés megszűnésének jelen pont szerinti időpontjától számított napon belül a kötelezett által részére teljesített valamennyi összegről Banknak elszámolást készíteni, és ugyanezen határidőn belül köteles átutalni a Bank részére a beszedett összegeket.

IV. Kapcsolattartás

1. Szerződő Felek a jelen megállapodásban foglaltak teljesítése érdekében folyamatosan és kölcsönösen együttműködni kötelesek. Az együttműködés a jelen Megállapodásban megnevezett kapcsolattartó személyek szervező és koordináló, a hatékony információáramlást megvalósító tevékenysége alapján valósul meg.

Jelen Megállapodás keretében küldendő mindenféle értesítésnek, ajánlatnak, utasításnak vagy más egyéb közlendőnek írásban kell készülnie, és személyesen, postán, távmásolón, e-mailben vagy hasonló távközlési eszközön adandó át a következő címekre.

1.1.

1.2.

1.3. Megbízott képviselője az operatív kapcsolattartást illetően:

2. A kapcsolattartó személyekben bekövetkezett változás esetén Szerződő Felek haladéktalanul írásban egymás tudomására hozzák az új kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségeit.

3. Szerződő Felek kijelentik, hogy a Jelen Megállapodással kapcsolatos hivatalos értesítéseket kizárólag írásban juttatják el egymáshoz az alábbi értesítési címekre:

Bank értesítési címe:, Workout Osztály

Partner értesítési címe: PSS Credit Pénzügyi Zrt., 1068 Budapest, Benczúr u. 41 mfszt. 4.

V. Vegyes rendelkezések

1. A jelen megállapodásban foglaltakat a Szerződő Felek írásban, közös megegyezéssel módosíthatják.

2. A Bank jogosult jelen Megállapodást azonnali hatállyal felmondani, ha a Partner az engedményezett követelések Vételárának átutalásával fizetési késedelembe esik. Szerződő felek az előzőek szerint elküldött nyilatkozatot annak postára adásától számított 5. napon kézbesítettnek tekintik.

3. Felek a jelen Megállapodás teljesítése során kötelesek együttműködni, így különösen az egyes követeléscsomagokra vonatkozó adatok átadása, az engedményezési szerződések létrejötte, azok teljesítése és a követeléseknek a Partnerre történő átszállásával összefüggő összes eljárásban.

4. Jelen Megállapodás valamely pontjának érvénytelensége, vagy hatálytalansága nem érinti az egész szerződés, illetve a megmaradó részek érvényességét, vagy hatályosságát.

5. Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségeket az esetleges jogutódjaikra is kötelezőnek ismerik el, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségeiket jogutódjaik tudomására hozzák.

6. A Felek kötelesek szigorúan titokban tartani valamennyi olyan információt és ismeretet, amelyhez a követelések megvásárlásának, valamint a jelen Megállapodás teljesítésének közös előkészítése és lebonyolítása során jutottak és azokat sem az előkészítő szakaszban, sem a megszerzést követően nem tehetik hozzáférhetővé harmadik személyek számára. A tilalom alá esik nemcsak az ilyen jellegű információk és ismeretek harmadik személyek részére történő szóbeli átadása, hanem a kölcsönösen átadott iratok eredeti példányának, leiratainak, vagy másolatainak mindenfajta átengedése vagy elektronikus adathordozó formájában való továbbítása is.

A Felek kötelesek a megkötendő engedményezési szerződések során tudomásukra jutott adatokat és információkat az 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezései szerint bank és üzleti titokként kezelni, minden olyan kárért felelősek, amely ennek megsértéséből keletkezik.

7. Jelen Keretszerződés mindkét fél által történő aláírását követő napon lép hatályba.

8. A jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen szerződés készült egymással teljesen azonos szövegű eredeti példányban, amelyek mindegyikét - elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt - a Felek képviselői az alulírott helyen és napon aláírták.

....., 201.

.....
.....	PSS Credit Pénzügyi Zrt.
.....
.....	Ügyvezető

2.számú melléklet**ENGEDMÉNYEZÉSI SZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről (..... cégjegyzékszám:), mint engedményező - a továbbiakban: Engedményező -

másrészről az **PSS Credit Pénzügyi Zrt.** (székhely: : 1068 Budapest, Benczúr u. 41 mfszt. 4., cégjegyzékszám: . 01-10-046616, adószám: 22632119-2-41,MNB engedély száma:..... képviseli:), mint engedményes - a továbbiakban: Engedményes - között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

I. Előzmények

Szerződő Felek rögzítik, hogy közöttük -án Együttműködési Keret megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) jött létre, mely részletesen tartalmazza a Felek jelen megállapodás teljesítésével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.

II. Felek jogai és kötelezettségei

1. A a Ptk. tv. alapján a jelen szerződés 3. pontjában meghatározott ellenérték fejében eladja, a pedig megvásárolja a jelen szerződés 1. számú mellékletében tételesen megjelölt, összesen darab, ... Ft összértékű felmondott, lakossági hitelkártya szerződésből eredő követelését és annak valamennyi, múltban felmerült és jövőben esedékessé váló kamatát és járulékát.

Szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződést a mellékletben részletesen megjelölt és leírt követelések-én fennálló állapotára és összegszerűségére figyelemmel kötötték egymással, a megállapodott vételár erre figyelemmel került meghatározásra.

Szerződő felek megállapodnak, hogy az előző bekezdésben megjelölt időponttól a követelések bármintemű megtérülése Engedményest illeti. Amennyiben a követeléscsomagban foglalt követelés kötelezettje az Egyedi Engedményezési Szerződésben megjelölt értéknapon valamint a követelés tulajdonjogának átszállása közötti időpontban teljesít, Bank azt köteles a követelés tulajdonjogának átszállásától számított napon belül Engedményes részére átutalni. Amennyiben a tulajdonjog átszállását követően bármely okból a követelés kötelezettje a Banknak teljesítene, úgy ezen összegeket a Bank a jóváírástól számított napon belül átutalja Engedményes részére.

2. Az 1. pontban foglalt követelés ellenértékét a felek a teljes engedményezett követelés tőkerészenek %-ában, azaz Ft-ban határozzák meg.

3. Engedményes tudomásul veszi, hogy a követeléseket, amely tartalmazza az I.1. szerinti szerződésben megjelölt értéknapon fennálló tőkekövetelést, az ügyleti kamatot, a képződött késedelmi kamatot és egyéb járulékokat, Engedményező kifejezetten bizonytalan követelés-ként ruházza át Engedményes részére. Erre figyelemmel Engedményező a Kötelezettek teljesítéséért való felelősségét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint kizárja.

4. Engedményező vállalja, hogy az Engedményezési Szerződés Engedményes által aláírt példányainak átvételétől számított 3 (három) munkanapon belül a követelés jogi úton történő érvényesítéséhez feltétlenül szükséges dokumentációt Engedményes rendelkezésére bocsátja. Azon követelés(ek) vonatkozásában, melyeknél a követelés alapjául szolgáló szerződés nem került Engedményes részére átadásra, ezért jogi illetve peres úton azok nem behajthatók, a Felek az Egyedi Engedményezési Szerződést közös megállapodással módosítják olyan módon, hogy az engedményezés ellenértékét az érintett követelés tekintetében,- Ft-ra mérséklék.

5. Engedményes köteles a Vételár%-ának megfelelő összegű előleget, azaz Ft-ot Engedményezőnek az Engedményezési Szerződés Engedményező részére történő átadásának napjától számított 3 munkanapon belül megfizetni. A fennmaradó Vételárat Engedményes a dokumentumok előző pont szerinti átadásától számított napon belül köteles megfizetni. A Vételár megfizetése banki átutalással történik az Engedményező számú bankszámlájára.

6. A követelések tulajdonjoga a Vételárelőleg Engedményező számláján történt jóváírásának napján száll át Engedményesre.

7. A követelés fentiek szerinti átszállását követően Engedményes saját költségén értesíti az adóst a Felek által aláírással ellátott levélben 3 munkanapon belül a Banki követelés átruházásának tényéről saját adatainak közlésével egyidejűleg. Az értesítéseket Engedményes készíti el, és küldi meg a Bank részére, amely azt haladéktalanul ellátja az arra jogosultak aláírásával.

8. A 7. pontban foglaltakon felül Felek a saját, cégszerű aláírásukkal ellátott, eredeti jogutódlási nyilatkozatot állítanak ki Engedményes erre vonatkozó írásbeli kérésétől számított 5 munkanapon belül, amelynek alapján Engedményes jogosult a folyamatban lévő eljárásokba be lépni, Engedményező pedig kérni az eljárásból történő elbocsátását. A nyilatkozatot az Engedményes készíti el, és juttatja el Engedményező részére.

9. Engedményező kötelezettséget vállal arra, hogy a követelések értékesítését és azok iratanyagának átadását követően, bármely, a követeléshez kapcsolódó esetlegesen hozzá beérkezett iratot napon belül Engedményesnek átadja.

10. Amennyiben Engedményes a vételár fizetési kötelezettségét a fizetési határidőben nem teljesíti, úgy Engedményező Engedményesnek egyoldalú, a jelen szerződésben megjelölt székhelyére, tértivevényes levélpostai küldeményként elküldött, írásbeli nyilatkozata útján jogosult jelen szerződéstől előzetes fizetési felszólítás nélkül azonnali hatállyal elállni. Szerződő felek az előzőek szerint elküldött nyilatkozatot annak postára adásától számított napon kézbesítettnek tekintik. A követelések tulajdonjoga ezen nappal visszaszáll Engedményezőre. Engedményes köteles a szerződés megszűnésének jelen pont szerinti időpontjától számított napon belül a kötelezett által részére teljesített valamennyiösszegekről elszámolást készíteni Engedményező részére, és ugyanezen határidőn belül köteles átutalni a beszedett összegeket Engedményező részére.

III. Vegyes rendelkezések

1. A Felek kötelesek szigorúan titokban tartani valamennyi olyan információt és ismeretet, amelyhez a követelések megvásárlásának, valamint az Együttműködési Keret-Megállapodás teljesítésének közös előkészítése és lebonyolítása során jutottak és azokat sem az előkészítő szakaszban, sem a megszerzést követően nem tehetik hozzáférhetővé harmadik

személyek számára. A tilalom alá esik nemcsak az ilyen jellegű információk és ismeretek harmadik személyek részére történő szóbeli átadása, hanem a kölcsönösen átadott iratok eredeti példányának, leiratainak, vagy másolatainak mindenfajta átengedése vagy elektronikus adathordozó formájában való továbbítása is.

A Felek kötelesek a tudomásukra jutott adatokat és információkat az 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezései szerint bank és üzleti titokként kezelni, minden olyan kárért felelősek, amely ennek megsértéséből keletkezik.

2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Keret - Megállapodásban valamint a Ptk.-ban foglaltak az irányadóak. Jelen szerződés készült egymással teljesen azonos szövegű eredeti példányban, amelyek mindegyikét - elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt - a Felek képviselői az alulírott helyen és napon aláírták. A Feleket-..... eredeti példány illeti meg.

A Szerződő Felek a szerződést elolvasták, s mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

....., 201.....

.....

.....

PSS Credit Pénzügyi Zrt.

.....

.....